

Condizioni di Contratto
FISSO, MOBILE E INTERNET



BUSINESS

Allegato “Condizioni Generali di Contratto per l’Acquisto di Prodotti/Apparati”

Art.1 Condizioni Generali

Le presenti condizioni disciplinano il rapporto tra Wind Tre S.p.A. con Socio Unico - Direzione e Coordinamento CK Hutchison Group Telecom Italy Investments S.r.l. ed il Cliente in ordine all'acquisto di Prodotti da parte del Cliente da Wind Tre S.p.A. – come descritti nella Proposta di Contratto per l'Acquisto rateale di Prodotti (di seguito "Proposta") e negli Allegati, costituenti parte integrante del Contratto – con pagamento del relativo corrispettivo in rate addebitate direttamente nella fattura del pertinente abbonamento al Servizio di fonia mobile Wind Tre S.p.A., in particolare, un anticipo, 30 rate mensili e una rata finale.

Art.2 Definizioni

- CLIENTE: il soggetto individuato nella Proposta con il quale viene concluso il Contratto che abbia sottoscritto un Contratto di Abbonamento per i Servizi di fonia mobile Wind Tre S.p.A.
- PRODOTTI: apparecchiature terminali, apparati e sistemi di apparati, software e hardware relativi a reti e Servizi di telecomunicazioni.

Art.3 Proposta del Cliente

Il Cliente richiede a Wind Tre S.p.A. i Servizi tramite la sottoscrizione e compilazione della presente Proposta. La Proposta si considera irrevocabile, ai sensi e per gli effetti dell'art.1329 cod. civ., per il periodo di 20 (venti) giorni dal momento della ricezione della stessa da parte di Wind Tre S.p.A..

Art.4 Accettazione da parte di Wind Tre S.p.A. e conclusione del Contratto

Il Contratto si perfeziona nel momento in cui Wind Tre S.p.A. comunica per iscritto la propria accettazione ovvero all'atto della consegna o, ove necessaria, dell'installazione/attivazione dei Prodotti.

Wind Tre S.p.A. si riserva il diritto di rifiutare la Proposta qualora il Cliente:

- non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto o dei relativi poteri;
- risulti civilmente incapace;
- sia stato in precedenza inadempiente ad ogni titolo nei confronti di Wind Tre S.p.A.;
- risulti iscritto nell'elenco dei protesti;
- sia assoggettato a procedure concorsuali.

Resta inteso che il numero complessivo di Prodotti acquistati in base alle presenti condizioni, per i quali non sia stato completato il pagamento del corrispettivo, e di eventuali Prodotti in locazione da Wind Tre S.p.A. non può superare il numero di Carte SIM relative al Contratto di Abbonamento per il Servizio di fonia mobile sottoscritto con Wind Tre S.p.A.

Allegato “Condizioni Generali di Contratto per il Servizio di Assistenza Tecnica”

Art.1 Oggetto

Il Servizio di Assistenza Tecnica, di seguito anche solo "Servizio", ha ad oggetto la sostituzione dei Prodotti forniti da Wind Tre S.p.A. in esecuzione del contratto per l'acquisto rateale di Prodotti/Apparati. Il Servizio è disponibile in due possibili opzioni:

- Servizio Kasko che prevede la sostituzione di Prodotti forniti da Wind Tre S.p.A. al Cliente, in caso di guasti attribuibili a difetti di produzione o ad eventi accidentali (quali urti e cadute accidentali);
- Servizio Kasko Premium che prevede la sostituzione dei Prodotti forniti da Wind Tre S.p.A. al Cliente sia in caso di guasti attribuibili a difetti di produzione o ad eventi accidentali (quali urti e cadute accidentali) sia nei casi in cui siano stati oggetto di furto regolarmente denunciato presso le Autorità competenti.

Il presente Servizio è opzionale e accessorio al Contratto per i Servizi di fonia mobile Wind Tre S.p.A. in Abbonamento o per Carte SIM Ricaricabili e, nella fattispecie, al Contratto per l'Acquisto rateale di Prodotti/Apparati relativi a servizi di rete mobile, e potrà essere richiesto solo all'atto di sottoscrizione di tale Contratto.

Art.2 Definizioni

- CLIENTE: il soggetto individuato nella Proposta con il quale viene concluso il Contratto che abbia sottoscritto un Contratto per i Servizi di fonia mobile Wind Tre S.p.A. in Abbonamento o per Carte SIM Ricaricabili.
- PRODOTTI: apparecchiature terminali, apparati e sistemi di apparati, software e hardware relativi a reti e Servizi di telecomunicazioni, accessori ai terminali.

Art.3 Prestazioni escluse

Sono escluse dal presente Servizio le seguenti prestazioni:

- Sostituzione del/i Prodotto/i per guasti imputabili a fatto doloso o colpa grave del Cliente;
- Sostituzione dei soli accessori al/i Prodotto/i (quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, kit viva voce, caricabatteria da auto, carica batteria da tavolo, ecc.);
- Sostituzione del/i Prodotto/i per guasti derivanti dall'impiego di materiali diversi da quelli indicati come idonei da Wind Tre S.p.A. o dalla casa produttrice del/i Prodotto/i (ad es. accessori non originali o comunque non conformi all'utilizzo in abbinamento con i suddetti Prodotti) o da manomissioni o riparazioni eseguite da persone non espressamente autorizzate da Wind Tre S.p.A.;
- Sostituzione del/i Prodotto/i per guasti derivanti da cause di forza maggiore (incendi, terremoti, nubifraggi, inondazioni, guerre e simili, ecc.);
- Sostituzione del/i Prodotto/i in caso di smarrimento;
- Sostituzione del/i Prodotto/i per i quali non sia possibile individuare/leggere l'IMEI identificativo del/i Prodotto/i stesso;
- Sostituzione del/i Prodotto/i riportanti codici IMEI non coincidenti con quelli registrati negli archivi aziendali o contraffatti o alterati;
- Sostituzione del/i Prodotto/i non distribuiti da Wind Tre S.p.A.;
- Sostituzione del/i Prodotto/i sui quali sia stata realizzata modifica, disattivazione e/o qualsiasi alterazione non autorizzata da Wind Tre S.p.A. delle funzionalità di Operator Lock e/o Sim Lock.

Resta inteso che al ricorrere delle ipotesi sopra indicate, relativamente alle prestazioni escluse dal presente Servizio, e/o di ogni altro abuso del Servizio, Wind Tre S.p.A. avrà la facoltà di disporre il blocco in rete del telefono indebitamente ricevuto dal cliente in sostituzione e/o di risolvere con effetto immediato il presente contratto avente ad oggetto il Servizio, dichiarando per iscritto, con raccomandata A/R all'indirizzo del Cliente, di volersi avvalere della presente clausola, ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo, in ogni caso, il diritto della stessa Wind Tre S.p.A.

Wind Tre S.p.A. si riserva di spedire i terminali solo a valle di un esito positivo della modalità di pagamento.

Art.5 Consenza

I Prodotti di cui all'art.1 saranno spediti a cura di Wind Tre S.p.A. o da ditta dalla stessa incaricata, nel luogo e nei termini concordati nel Contratto. La data di consegna è puramente indicativa, pertanto Wind Tre S.p.A. non sarà responsabile di eventuali ritardi anche non determinati da forza maggiore. In caso di indisponibilità del Prodotto costituente la prima scelta del Cliente, verranno inviati Prodotti indicati come seconda e terza scelta. In caso di mancanza di disponibilità dei terminali prescelti, Wind Tre S.p.A. si riserva la possibilità di sostituirli con terminali con caratteristiche/prestazioni equivalenti ed appartenenti alla medesima fascia di prezzo.

Art.6 Prezzi e Condizioni di pagamento

I prezzi dei Prodotti, se presenti a catalogo Wind Tre S.p.A., si riferiscono al piano prezzi Wind Tre S.p.A. in vigore alla data di sottoscrizione della Proposta.

Tutti i prezzi si intendono franco destinatario ed al netto delle tasse in vigore. Sono a carico del Cliente tutte le tasse, imposte ed eventuali spese relative al Contratto. All'atto della consegna verrà emessa la fattura che sarà pagata in rate, comprensive di IVA, addebitate direttamente nelle fatture relative all'abbonamento al Servizio di fonia mobile Wind Tre S.p.A., a partire dal primo ciclo di fatturazione utile successivo alla consegna del Prodotto. In particolare, la rata iniziale (se prevista) e la prima rata bimestrale verranno addebitate nella prima fattura relativa all'abbonamento al Servizio di fonia mobile Wind Tre S.p.A., le restanti rate bimestrali nelle successive fatture; la rata finale, ove prevista, sarà addebitata contestualmente all'ultima rata bimestrale.

Art.7 Durata del Contratto di Abbonamento e Recesso del Cliente

Fatto salvo quanto previsto all'art. 6.3 delle relative Condizioni Generali di Contratto, il Cliente che decida di recedere dall'abbonamento per i Servizi di fonia mobile Wind Tre S.p.A. prima della scadenza del termine di pagamento del corrispettivo del/i Prodotto/i acquistato/i sarà tenuto a pagare gli importi a scadere, potendo scegliere se continuare a godere del piano di rateizzazione o corrispondere il residuo in un'unica soluzione (inclusa l'eventuale rata finale), per ciascun Prodotto acquistato. Il Cliente potrà modificare in qualunque momento la scelta effettuata al momento dell'attivazione, contattando il Servizio Clienti o indicandolo al momento del recesso.

In caso di recesso parziale dal Contratto di Abbonamento, le disposizioni di cui al precedente paragrafo troveranno applicazione esclusivamente laddove il numero dei Prodotti acquistati sia maggiore del numero delle SIM che rimarranno attive nel predetto Contratto successivamente al recesso. In tal caso, per il pagamento delle rate residue si terrà conto del/i Prodotto/i in fase di rateizzazione più avanzata o, in caso di Prodotti con medesima fase di pagamento, del/i Prodotto/i con prezzo di vendita più basso.

al risarcimento degli eventuali danni, Wind Tre S.p.A. si riserva di informare l'autorità giudiziaria in ipotesi di reato.

Art.4 Furto

Nel solo caso di sottoscrizione del Servizio Kasko Premium, Wind Tre S.p.A. su richiesta del Cliente, verificata l'erogabilità delle prestazioni, dispone il reintegro del Prodotto indicato nella proposta di contratto, unitamente alla batteria ed al caricabatterie, se riportati nella denuncia di furto presentata innanzi le Autorità competenti. Il Prodotto verrà sostituito da Wind Tre S.p.A. con un apparato uguale o, in caso di non disponibilità, con altro modello tecnologicamente equivalente. Il Cliente dovrà fornire la documentazione di seguito descritta:

- copia della denuncia presentata innanzi le Autorità competenti; la denuncia deve contenere i dati identificativi del Prodotto (codice IMEI e NNU o altro elemento identificativo idoneo) e degli accessori da reintegrare;
- copia sottoscritta del modulo per il blocco dell'apparato rubato, disponibile sul sito windtrebusiness.it
- copia del documento di identità del cliente.

Al fine della richiesta di reintegro, il Cliente deve inviare la predetta documentazione all'indirizzo email CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it.

In caso di presentazione della denuncia il Cliente dovrà presentare la predetta documentazione entro 15 giorni lavorativi dalla data in cui il Cliente ha effettuato la denuncia presso le Autorità competenti.

Art.5 Fornitura del Servizio

Con il Servizio di Assistenza Tecnica è previsto un limite massimo sul numero di sostituzioni del prodotto, pari a una sostituzione ogni 12 mesi per ogni singolo prodotto su cui è sottoscritto il servizio; i primi 12 mesi sono calcolati a partire dalla data di sottoscrizione del servizio; il periodo dei secondi 12 mesi è contiguo al precedente e calcolato indipendentemente da eventuali sostituzioni effettuate nel periodo precedente; il periodo degli ultimi 6 mesi è contiguo al precedente e calcolato indipendentemente da eventuali sostituzioni effettuate nel periodo precedente. La sostituzione verrà eseguita presso la sede della ditta (ON SITE) indicata dal Cliente all'atto di sottoscrizione del presente Contratto oppure a discrezione di Wind Tre S.p.A., presso uno dei centri di assistenza autorizzati.

Il Prodotto non funzionante verrà sostituito con un nuovo dello stesso modello, o rigenerato come nuovo. Qualora ciò sia impossibile, la sostituzione avverrà con altro modello di pari caratteristiche, o superior, accompagnato da batteria e carica batterie, se diversi da quelli in possesso del Cliente. Il Cliente potrà ricevere assistenza telefonica, supporto nell'utilizzo del terminale e segnalare eventuali guasti contattando il Customer Service Wind Tre S.p.A. al numero telefonico 1928, attivo tutti i giorni nell'arco delle 24 ore.

Art.6 Modalità di utilizzo del Servizio

Il Cliente, munito del codice identificativo, è tenuto a contattare il Customer Service Wind Tre S.p.A. al numero telefonico 1928, comunicando i propri dati, i dati identificativi del/i Prodotto/i e qualsivoglia informazione utile ai fini della fornitura del presente Servizio. Il Customer Service Wind Tre S.p.A., a seguito di verifica della natura della richiesta, contatterà il Cliente per concordare le modalità della sostituzione del/i Prodotto/i. Qualora il Cliente non sia in grado di restituire il/i Prodotto/i guasto/i, Wind Tre S.p.A. non sarà tenuta a effettuare la sostituzione. Il Cliente non avrà facoltà di richiedere un/dei Prodotto/i con caratteristiche diverse da quello/i in suo possesso.

Art.7 Corrispettivi – Fatturazione – Pagamenti

Il Servizio di Assistenza Tecnica prevede un contributo iniziale e un canone mensile per ciascun Prodotto richiesto. Tali costi sono definiti in base all'opzione sottoscritta (Servizio Kasko o Servizio Kasko Premium). I corrispettivi saranno addebitati bimestralmente al Cliente nella

In caso di disattivazione dell'offerta di rete fissa prima della scadenza contrattuale, il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento, in un'unica soluzione, delle rate dovute per gli apparati eventualmente acquistati legati alle offerte Super Office One, Plus e Maxi o Office Smart.

Art.8. Riserva di proprietà

Tutti i Prodotti di cui all'articolo 1 saranno venduti con riserva di proprietà a favore di Wind Tre S.p.A. fino all'integrale pagamento del prezzo, ai sensi dell'articolo 1523 del Codice Civile.

Art.9 Blocco codice IMEI e risoluzione del Contratto da parte di Wind Tre S.p.A.

Nel caso di mancato pagamento anche di una sola rata del prezzo del Prodotto acquistato (salvo il disposto dell'art.1525 del cod. civ.), Wind Tre S.p.A., previo apposito avviso, avrà la facoltà di effettuare il blocco del codice IMEI (International Mobile Equipment Identity) del Prodotto, in seguito al quale lo stesso non potrà più essere utilizzato.

In ogni caso di sospensione del servizio radiomobile e/o risoluzione del Contratto per il servizio radiomobile da parte di Wind Tre S.p.A., di spostato secondo quanto previsto dalle condizioni generali di Contratto relative ai servizi di telecomunicazioni Wind Tre S.p.A., verificatisi prima della scadenza del Contratto, il Cliente perderà il beneficio della dilazione di pagamento e sarà tenuto all'immediato pagamento degli importi ancora dovuti a Wind Tre S.p.A. in base al Contratto. In caso di mancato pagamento troverà applicazione il disposto del precedente paragrafo. Wind Tre S.p.A. provvederà allo sblocco del codice IMEI entro i 3 giorni lavorativi successivi all'accertamento del versamento delle somme dovute dal Cliente.

Nel caso di mancato pagamento entro 30 giorni dalla data del blocco del codice IMEI, Wind Tre S.p.A. potrà risolvere il contratto ai sensi dell'art.1456 del Codice Civile. In tal caso, le rate pagate resteranno acquisite da Wind Tre S.p.A. a titolo di indennità, fatto salvo in ogni caso il diritto di Wind Tre S.p.A. al risarcimento dell'eventuale danno ulteriore.

Art.10 Reso Spontaneo

Per i Prodotti di cui all'art.1 non risulta possibile effettuare il reso spontaneo successivamente al perfezionamento del contratto o all'atto della consegna degli stessi. In caso di restituzione WINDTRE, alla luce di quanto precedentemente indicato, procederà con la disattivazione e rottamazione dei Prodotti/Apparati ricevuti; il Cliente sarà, nel caso di reso come sopra descritto, tenuto a pagare gli importi a scadere, potendo scegliere, però, se continuare a godere del piano di rateizzazione o corrispondere il residuo in un'unica soluzione (inclusa l'eventuale rata finale), per ciascun Prodotto/Apparato acquistato.

fattura relativa al Contratto per i Servizi di fonia mobile Wind Tre S.p.A. in Abbonamento o per Carte SIM Ricaricabili. È previsto inoltre un costo di intervento in caso di sostituzione del Prodotto guasto o di reintegro dello stesso in caso di furto; tale costo sarà addebitato nella prima fattura utile successiva all'intervento stesso. Sono a carico del Cliente tutte le tasse, imposte ed eventuali spese relative al presente Contratto.

Art.8 Durata e Recesso anticipato

Salvo quanto previsto al successivo art. 7, il Servizio di Assistenza Tecnica ha durata di 30 mesi a decorrere dalla data del suo perfezionamento, e si intenderà automaticamente risolto allo scadere di tale termine.

Il Cliente potrà recedere dal presente Contratto in ogni momento con disdetta scritta da inviarsi dalla propria casella di posta elettronica certificata all'indirizzo email CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it o con lettera raccomandata A/R a: Wind Tre S.p.A. - SERVIZIO CLIENTI 1928 Casella Postale n. 14155 - Ufficio Postale Milano 65 - 20152 MILANO.

Qualora il Cliente dovesse recedere dal Contratto per i Servizi di fonia mobile Wind Tre S.p.A. in Abbonamento o per Carte SIM Ricaricabili e/o dal Contratto per l'Acquisto rateale di Prodotti/Apparati, si intenderà automaticamente risolto anche il presente Contratto.

Nel caso di recesso parziale dal Contratto di Abbonamento o per Carte SIM Ricaricabili e/o dal Contratto per l'Acquisto rateale di Prodotti/Apparati, il Cliente sarà tenuto a comunicare a Wind Tre S.p.A., dalla propria casella di posta elettronica certificata all'indirizzo email CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it o lettera raccomandata A/R a: Wind Tre S.p.A. - SERVIZIO CLIENTI 1928 Casella Postale n. 14155 - Ufficio Postale Milano 65 - 20152 MILANO, su quali terminali intende interrompere il Servizio di Assistenza Tecnica indicando gli opportuni codici IMEI. Qualora il Cliente non provveda in tal senso, Wind Tre S.p.A. si riserverà il diritto di continuare a prestare il Servizio di Assistenza Tecnica sui vari terminali e, conseguentemente, il Cliente sarà tenuto al pagamento del relativo canone di Assistenza Tecnica. Qualora il Cliente sia adempiente a quanto previsto dal seguente articolo e dall'articolo 7 ed abbia puntualmente corrisposto le rate dovute, avrà diritto ad un accredito in fattura pari all'importo del contributo iniziale.

Art. 9 Responsabilità

Wind Tre S.p.A. non sarà responsabile dell'eventuale perdita dei dati conservati in memoria nel Prodotto, che dovranno essere copiati su altro supporto a cura del Cliente.

Art.10 Risoluzione da parte di Wind Tre S.p.A.

Wind Tre S.p.A. ha la facoltà di risolvere il presente Contratto in caso di mancato pagamento anche di una sola quota di canone e/o di altri corrispettivi alla stessa dovuti. In tal caso il Cliente sarà tenuto al pagamento di tutti gli importi dovuti per le prestazioni effettuate. Nei casi di furto o smarrimento del/i Prodotto/i, il Cliente potrà darne immediata comunicazione a Wind Tre S.p.A. a mezzo di lettera raccomandata A/R corredata da copia della relativa denuncia presentata alle autorità competenti. Decorsi 30 giorni dalla data di ricevimento da parte di Wind Tre S.p.A. di tale comunicazione, il presente Contratto si intenderà risolto, totalmente o parzialmente a seconda che tutti o solo alcuni Prodotti siano oggetto di furto o smarrimento.

Art. 11 Rivinco

Per tutto quanto non espressamente disciplinato dal presente Contratto si rimanda alle "Condizioni Generali di Contratto" del Contratto di Abbonamento o per Carte SIM Ricaricabili.

Informativa sulla tariffa base nel caso in cui il Cliente utilizzi una linea telefonica ai sensi dell'articolo 64 del D.Lgs. n. 21 del 21 febbraio 2014

Il D.Lgs. n. 21 del 21 febbraio 2014 concernente l'Attuazione della direttiva 2011/83/UE sui diritti dei consumatori, recante modifica delle direttive 93/13/CEE e 1999/44/CE e che abroga le direttive 85/577/CEE e 93/77/CE", all'art.64, "Comunicazione telefonica", stabilisce che: "Qualora il professionista utilizza una linea telefonica allo scopo di essere contattato dal consumatore per telefono in merito al contratto concluso, il consumatore non è tenuto a pagare più della tariffa di base quando contatta il professionista, fermo restando il diritto dei fornitori dei servizi di comunicazione elettronica di applicare una tariffa per dette telefonate."

Ai sensi della delibera 55/14/CIR dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, le numerazioni che rientrano nella nozione di "tariffa di base", sono:

- 1) numerazione prevista per servizi offerti gratuitamente agli utenti in base a disposizioni di legge o regolamentari (come, ad esempio, i numeri per servizi di assistenza clienti "customer care" dei fornitori dei servizi di comunicazione elettronica)
- 2) numerazione geografica
- 3) numerazione per servizi di comunicazione telefonica nonidici
- 4) numerazioni per servizi di comunicazioni mobili e personali
- 5) numerazione per servizi di addebito al chiamato nazionali e internazionali, purché sia garantita la possibilità di chiamate originate da reti fisse o mobili nazionali

6) numeri verdi internazionali universali (UIFN), purché sia garantita la possibilità di chiamate originate da reti fisse o mobili nazionali. L'Autorità ed il Ministero dello Sviluppo Economico vigilano sul corretto uso delle suddette numerazioni. Pertanto il Cliente riconosce e accetta che sarà sua esclusiva responsabilità utilizzare una numerazione rientrante nella nozione di "tariffa di base" come unico contatto posto vendita ai sensi del sopra richiamato articolo 64 e che sarà a suo carico ogni eventuale costo e/o onere conseguente al mancato rispetto delle previsioni normative e regolamentari vigenti.

delle comunicazioni, saranno conservati per finalità di accertamento e repressione dei reati per un periodo massimo di 24 mesi per il traffico telefonico; di 12 mesi per il traffico telematico; di 30 giorni per le chiamate senza risposta – termini derogati dall'art 24 delle Legge Europea n.167/2017 per finalità di accertamento e repressione dei soli reati di cui agli artt. 51, comma 3 quater e 407, comma 2, lett.a) c.p.p. Nei soli casi di reato, in cui è consentita la deroga del termine di conservazione, il dato di traffico telefonico (compreso le chiamate senza risposta) e telematico è conservato per 72 mesi.

6. TRASFERIMENTO DEI DATI FUORI DALL'UNIONE EUROPEA

I tuoi dati potranno essere trasferiti fuori dall'Unione europea anche a società facenti parte del Gruppo di WINDTRE. Tale trasferimento, ove ricorra il caso, verrà disciplinato mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione europea con la decisione 2010/87/UE ed eventuali successive modifiche o, in alternativa, sulla di base norme vincolanti di impresa adottate ai sensi della disciplina vigente in materia. Potrai ottenere informazioni sul luogo in cui i tuoi dati sono stati trasferiti e copia di tali dati, scrivendo a WINDTRE S.p.A. - Rif. Privacy CC Wind Tre S.p.A., Servizio Clienti **1928** Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano o WINDTRE S.p.A. - Rif. Privacy CC Wind Tre S.p.A., Servizio Clienti **139** Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano o contattando il Contact center al **1928 e 139** oppure **l'800999099** per i clienti DIRECT, scrivendo all'indirizzo di posta Pec : CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it. Eventuali aggiornamenti su tali modalità saranno indicati di volta in volta sui nostri siti web, e fornendo, in allegato alla richiesta, un documento di identità al fine di consentire a WINDTRE di verificare la provenienza della richiesta. Se non sei più un nostro cliente e vuoi modificare i consensi che ci hai fornito, puoi scrivere una e-mail all'indirizzo DataProtectionOfficer@windtre.it, allegando alla tua richiesta un documento di identità in corso di validità, oppure puoi contattare il **1928 e 139** oppure **l'800999099** per i clienti DIRECT, entro 6 mesi dalla disattivazione

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In conformità alla vigente disciplina puoi esercitare i seguenti diritti:

- chiedere e ottenere informazioni relative all'esistenza di tuoi dati personali, alle finalità del trattamento nonché l'accesso a tali dati;
- chiedere e ottenere la modifica e/o correzione dei tuoi dati personali se ritieni che siano inaccurati o incompleti;
- chiedere e ottenere la cancellazione – e/o la limitazione del trattamento – dei tuoi dati personali qualora si tratti di dati o informazioni non necessari – o non più necessari – per le finalità che precedono;
- chiedere ed ottenere la portabilità in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico dei dati personali che siano trattati con mezzi automatizzati e richiederne il trasferimento ad altro titolare del trattamento.
- Tali richieste potranno essere indirizzate a WINDTRE S.p.A. - Rif. Privacy CC Wind Tre S.p.A., Servizio Clienti **1928** Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano o WINDTRE S.p.A. - Rif. Privacy CC Wind Tre S.p.A., Servizio Clienti **139** Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano o contattando il Contact center al **1928 e 139** oppure **l'800999099** per i clienti DIRECT, scrivendo all'indirizzo di posta Pec: CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it. Eventuali aggiornamenti su tali modalità saranno indicati di volta in volta sui nostri siti web, e fornendo, in allegato alla richiesta, un documento di identità al fine di consentire a WINDTRE di verificare la provenienza della richiesta. Se non sei più un nostro cliente e vuoi modificare i consensi che ci hai fornito, puoi scrivere una e-mail all'indirizzo DataProtectionOfficer@windtre.it, allegando alla tua richiesta un documento di identità in corso di validità, oppure puoi contattare il **1928 e 139** oppure **l'800999099** per i clienti DIRECT, entro 6 mesi dalla disattivazione. Ti informiamo che WINDTRE ha provveduto a nominare un Responsabile della protezione dei dati personali, contattabile all'indirizzo di posta elettronica dataprotectionofficer@windtre.it, che tratterà i tuoi dati personali per le finalità di cui al Regolamento. Ti informiamo infine che ai sensi della disciplina vigente puoi proporre eventuali redami riguardanti i trattamenti di tuoi dati personali al Garante per la protezione dei dati personali.

Informativa privacy aggiornata a Dicembre 2020

Allegato Tecnico Internet

L'ADSL, la FTTC e la Fibra FTTH di Wind Tre S.p.A. rispondono alle necessità di connessione Internet ad alta velocità.

CONTENUTI DEL PRODOTTO

Il Servizio di accesso ad Internet fornito include:

- Servizio di accesso veloce ad Internet tramite linea ADSL, FTTC o Fibra FTTH. Le velocità massime di download e di upload sono quelle indicate nella documentazione commerciale allegata al Contratto. Le velocità indicate sono quelle massime possibili.

La velocità reale di navigazione dipende da numerosi fattori tra cui, a titolo esemplificativo, si indicano la qualità del doppio telefonico e l'affollamento della rete internet, fatto salvo l'impegno di Wind Tre S.p.A. per una efficiente distribuzione delle risorse disponibili.

- Assegnazione di un indirizzo IP dinamico o statico pubblico.

- Modem Wi-Fi con interfaccia ADSL disponibile opzionalmente in vendita rateizzata alle condizioni descritte negli allegati contrattuali. Il kit contiene: 1 modem ADSL con funzionalità di router (Access Point Wireless integrato e 4 porte fisiche LAN/Ethernet); 1 filtro splitter TEL-ADSL con plug RJ11, da inserire nella presa telefonica in caso di linea analogica standard; 1 adattatore RJ11-tripolare, per adattare lo splitter ai vecchi impianti con prese telefoniche tripolari; manualistica di prodotto.

- Modem Voce Wi-Fi. Il solo servizio di telefonia su IP su ADSL, FTTC o Fibra FTTH prevede necessariamente un apparato con modulo voce VoIP integrato. Il kit contiene: 1 apparato con interfaccia ADSL, FTTC o Fibra FTTH con funzionalità di router (Access Point Wireless integrato e 4 porte fisiche LAN/Ethernet); 1 filtro splitter TEL-ADSL con plug RJ11, da inserire nella presa telefonica in caso di linea analogica standard; 1 adattatore RJ11-tripolare, per adattare lo splitter ai vecchi impianti con prese telefoniche tripolari; manualistica di prodotto.

- Assistenza telefonica dedicata.

Sicurezza:

Il Servizio di accesso ad Internet fornito con Wind Tre S.p.A., come tutti i Servizi di connettività Internet, impone la considerazione dei connessi problemi di sicurezza e di corretto uso della rete (in base alle norme in vigore e in considerazione della Rete). Per tale motivo Wind Tre S.p.A. consiglia di dotarsi sempre degli opportuni sistemi software e di adottare adeguate procedure in grado di porsi come barriera a protezione del proprio Computer. Wind Tre S.p.A. non sarà responsabile di eventuali danni e/o turbative che potessero derivare dalla mancata adozione delle opportune soluzioni.

COPERTURA GEOGRAFICA

- Wind Tre S.p.A. – al ricevimento dell'ordine del Cliente – provvederà a verificare con l'operatore che fornisce il servizio l'effettiva attivabilità dello stesso. Qualora la risposta sia positiva, l'ordine si intende accettato.

PREREQUISITI E MODALITÀ DI FORNITURA

- La possibilità di attivare la linea telefonica con accesso ad Internet non è garantita. In tutti i casi (sia per linea telefonica già attiva con Telecom Italia o con altro operatore che con una nuova linea dati), Wind Tre S.p.A. si riserva di verificare con l'operatore che fornisce il servizio l'effettiva attivabilità della linea e di darne sollecita informativa al Cliente. La richiesta di attivazione del Servizio di accesso ad Internet su Rete Infrastrada si intende accettata salvo verifica della effettiva attivabilità della linea. Wind Tre S.p.A. non garantisce i tempi di attivazione dell'accesso ad Internet in quanto in carico ad altro operatore (es.: Telecom Italia).
- Se il Cliente richiede l'attivazione di un accesso ad Internet su un numero telefonico corrispondente ad una linea PSTN (fonia standard) collegata anche a centralini, intercomunicanti, suonerie, teleallarmi o altri impianti diversi da semplici apparecchi telefonici, dovrà fornire a Wind Tre S.p.A. mandato a richiedere all'operatore che fornisce il servizio l'installazione, presso la Sede del Cliente, di un "POTS Splitter" da collegare alla terminazione di rete telefonica principale.

Allegato Condizioni Generali di Contratto

Art.1 Oggetto del Contratto e definizioni

Art.1.1 Condizioni Generali

Wind Tre S.p.A. con Socio Unico - Direzione e Coordinamento CK Hutchison Group Telecom Italy Investments S.à r.l. opera nel campo dei Servizi di Telecomunicazioni, quale licenziataria ai sensi delle vigenti disposizioni normative e regolamentari e nella commercializzazione dei propri servizi si avvale di diversi marchi. Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito "Condizioni Generali") disciplinano il rapporto tra Wind Tre S.p.A. ed il Cliente in ordine alla fornitura dei servizi di telecomunicazioni a marchio Wind Tre S.p.A. – e in particolare il servizio radiomobile, il servizio di telefonia vocale di rete fissa fornito in modalità tradizionale, i servizi di accesso ad Internet in modalità ADSL, FTTC, Fibra FTTH e FWA, il servizio di telefonia fissa su IP e i relativi servizi complementari, meglio descritti negli Allegati, da parte di Wind Tre S.p.A. (di seguito, per brevità il "Servizio") e si conformano ai principi ed alle disposizioni previste dalla Carta dei Servizi Wind Tre S.p.A. reperibile sul sito www.windtrebusiness.it.Salvo quanto previsto da successive disposizioni di legge, dall'art. 2.4 e dalle condizioni specifiche inerenti all'/Servizio/i prescelto/i dal Cliente, dette Condizioni hanno portata generale. Nel caso di difformità tra la Proposta di cui all'art. 2.1 e di altro accordo in qualsiasi forma stipulato che non sia stato espressamente approvato per iscritto da entrambe le parti rispetto alle presenti Condizioni Generali, prevalgono questultime.

Art.1.2 Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni Generali e della Proposta di Contratto (di seguito, "Proposta") si intendono per:

- ACCESSO: linea Cliente sulla quale viene erogato il Servizio da Wind Tre S.p. A. in base al Contratto di Abbonamento scelto dal Cliente.
- APPARECCHIATURA: apparati e sistemi di apparati collegati ad una rete pubblica e/o privata di telecomunicazioni utilizzati dal Cliente per usufruire del Servizio. Rientrano in tale definizione, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, terminali telefonici radiomobili (portatili o velerari), router, modem, IAD, ODU, apparati di sicurezza e apparati di back-up.
- SIM: microprocessore rilasciato al Cliente che, inserito o integrato nel Terminale, consente l'utilizzazione del Servizio radiomobile.
- SIM DATI: carta a microprocessore rilasciata al Cliente che, inserita nell'Apparechiatura, abilita alla sola trasmissione dati in modalità bidirezionale. Le SIM DATI sono collegate al traffico in linea tradizionale, entrante ed uscente.
- SIM RICARICABILE: SIM comprendente una determinata quantità di traffico telefonico pagata dal Cliente al momento dell'acquisto.
- CLIENTE: il soggetto – persona fisica o giuridica – individuato nella Proposta con il quale viene concluso il Contratto di Abbonamento, che intende utilizzare/aver Servizio per soddisfare le proprie esigenze professionali di comunicazione ed occasionalmente le proprie esigenze personali sempre nei limiti previsti dalle Condizioni Generali.
- CODICI PERSONALI: codici personali associati a determinati Servizi, attribuiti al Cliente al momento dell'attivazione che consentono di accedere al Servizio prescelto mediante digitazione sull'Apparechiatura.
- CONDIZIONI ECONOMICHE: prospetto comprensivo degli elementi del corrispettivo per la fornitura del Servizio e dei Servizi Complementari.
- RICARICA: unità di traffico di importo predefinito che può essere accreditata sulla SIM Ricaricabile.
- ROAMING: possibilità per il Cliente di fruire del Servizio anche in aree non coperte dalla rete di Wind Tre S.p.A. in virtù di specifici accordi tra Wind Tre S.p.A. ed altri operatori esteri (Roaming Internazionale), e/o nazionali (Roaming Nazionale).
- SERVIZIO DI TELEFONIA FISSA SU IP: il servizio voce che consente al Cliente di effettuare e/o ricevere comunicazioni vocali grazie alla tecnica denominata VoIP (Voice Over Internet Protocol).
- SERVIZIO COMPLEMENTARI: tutti i Servizi a valore aggiunto ed ausiliari forniti da Wind Tre S.p.A., in base al Contratto di Abbonamento.
- SERVIZIO INTERNET: il servizio di accesso ad Internet in modalità ADSL, FTTC, Fibra FTTH e FWA
- ADSL: Asymmetric Digital Subscriber Line, Connessione in Rame dal Cliente alla Centrale WINDTRE (cabino e telefono tradizionale).
- FTTC: Fiber to the cabinet, Connessione in Fibra Misto Rame: in Fibra dalla Centrale WINDTRE al Doppino e in rame fino al Cliente.
- FTTH: Fiber to the home Fibra ottica che arriva direttamente all'abitazione del Cliente.
- FWA: Fixed Wireless Access, la tecnologia in Fibra Misto Radio (fibra ottica fino alla Stazione Radio Base, denominata BTS) e tratto finale su rete mobile LTE/LTE Advanced, il collegamento dalla stazione base radio fino alla sede del Cliente viene effettuato tramite rete mobile 4G/4G+.

Art.2 Conclusione, durata, modifica e cessione del Contratto di Abbonamento. Elenco abbonati

Art.2.1 Proposta del Cliente

Il Cliente richiede a Wind Tre S.p.A. i Servizi, con la compilazione e sottoscrizione della Proposta. La Proposta si considera irrevocabile, secondo l'art.1329 cod. civ., per un periodo di 90 giorni dal momento della sua ricezione da parte di Wind Tre S.p.A. Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite e riconosce a Wind Tre S.p.A. il diritto di assumere eventuali ulteriori informazioni ai fini dell'attivazione del Servizio, nel rispetto della normativa vigente. Il Cliente accostente espressamente a non applicare al presente Contratto le disposizioni di cui ai commi 1, 3 e 5 dell'art. dell'art. 98 –quarter decies del D. Lgs. n. 259/2003, come modificato dal D.Lgs. n. 207/2021, in materia di obblighi informativi.

Art.2.2 Accettazione da parte di Wind Tre S.p.A. e conclusione del Contratto

- Il Contratto di Abbonamento (di seguito, "Contratto"), che si compone delle presenti condizioni, della Proposta, dei suoi Allegati e del relativo materiale commerciale (come a titolo esemplificativo le "brochures dedicate"), nonché della Carta dei Servizi di Wind Tre S.p.A., si perfeziona nel momento in cui Wind Tre S.p.A. comunica per iscritto la propria accettazione ovvero consegna l'Apparechiatura ovvero attiva il Servizio. Il segnale di connessione in rete equivale all'avviso di esecuzione secondo l'art. 1327 comma 2, cod. civ. Wind Tre S.p.A. si riserva il diritto di rifiutare la Proposta qualora il Cliente:
 - non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;
 - risulti civilmente incapace;
 - sia stato in precedenza inadempiente ad ogni titolo nei confronti di Wind Tre S.p.A.;
 - non fornisca, ove richiesto, le garanzie previste dal successivo art. 5.6;
 - risulti iscritto nell'elenco dei protesti;
 - sia assoggettato a procedure concorsuali;
 - non risulti titolare del Contratto con l'attuale operatore di accesso relativamente alla linea oggetto del presente Contratto, fatto salvo l'eventuale successivo subentro.

Wind Tre S.p.A. può subordinare l'accettazione della Proposta ad eventuali limitazioni dell'utilizzo del Servizio e/o a modalità di pagamento specifiche. Nel caso in cui il Cliente sia inadempiente con riguardo ad quanto indicato con Wind Tre S.p.A., l'accettazione della Proposta è subordinata al previo adempimento del Contratto precedente. Resta espressamente inteso che, in ogni caso, qualora il Servizio non sia attivato entro 90 giorni dal momento della ricezione della Proposta, la Proposta dovrà essere considerata non accettata. Nel caso di Contratto già concluso, qualora siano trascorsi 90 giorni senza che il Servizio sia stato attivato per motivi tecnici o amministrativi, il Contratto si risolverà automaticamente, senza che ciò implichi alcuna responsabilità di Wind Tre S.p.A. nei confronti del Cliente.

Il Cliente garantisce di avere la titolarità o, comunque, di aver ottenuto il consenso e le autorizzazioni necessarie dal titolare della linea per usufruire del Servizio. Per ciò che attiene l'attivazione del Servizio tramite accesso diretto alla rete Wind Tre S.p.A., il Cliente garantisce di aver ottenuto apposita autorizzazione all'attivazione dal titolare del Contratto con il precedente operatore. Il Cliente garantisce altresì l'esattezza e veridicità di tutti i dati e le informazioni forniti a Wind Tre S.p.A. e pertanto la manterrà indenne da ogni pretesa di terzi comunque correlate a tali adempimenti. Fermo restando quanto precedentemente indicato, Wind Tre S.p.A. si riserva, altresì, di valutare, sulla base di requisiti minimi di affidabilità individuati da Wind Tre S.p.A. attraverso l'analisi dei dati in suo possesso, secondo standard correnti e con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, di controllo delle frodi e di tutela del credito, l'accettazione delle proposte sottoscritte dal Cliente, rispettivamente: i) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; ii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; iii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per

Wind Tre S.p.A. con Socio Unico

Direzione e Coordinamento CK Hutchison Group Telecom Italy Investments S.à r.l.

Sede legale: Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia

l'acquisto di Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi anche non in abbinamento a Servizi; v) per l'acquisto di prodotti software ed hardware in abbinamento e/o non in abbinamento a Servizi; vi) per l'acquisto di servizi di centralino, con relativi apparati in abbinamento e/o non in abbinamento a Servizi; vii) per l'acquisto di impianti telefonici in abbinamento e/o non in abbinamento a Servizi. Wind Tre S.p.A. si riserva il diritto di rifiutare la Proposta qualora il Cliente non abbia i requisiti minimi di affidabilità individuati da Wind Tre S.p.A. sulla base di analisi effettuate secondo standard correnti e con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e tutela del credito. Wind Tre S.p.A. può subordinare l'accettazione della proposta del già cliente ad eventuali limitazioni dell'utilizzo del Servizio e/o modalità di pagamento specifiche. Per già cliente (di seguito "Già Cliente") si intende un Cliente che abbia in essere uno o più contratti con Wind Tre S.p.A. Nel caso in cui il Già Cliente sia inadempiente con riguardo ad un altro contratto con Wind Tre S.p.A., l'accettazione della proposta del Già Cliente è subordinata al previo adempimento del contratto precedente. Wind Tre S.p.A. si riserva, altresì, di valutare, sulla base di requisiti minimi di affidabilità individuati da Wind Tre S.p.A. attraverso l'analisi dei dati in suo possesso, secondo standard correnti e con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, di controllo delle frodi e di tutela del credito, l'accettazione delle proposte sottoscritte dal Già Cliente, rispettivamente: i) per l'attivazione di nuove utenze e/o nuove SIM; ii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; iii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'acquisto di Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi anche non in abbinamento a Servizi; v) per l'acquisto di prodotti software ed hardware in abbinamento e/o non in abbinamento a Servizi; vi) per l'acquisto di servizi di centralino, con relativi apparati in abbinamento e/o non in abbinamento a Servizi; vii) per l'acquisto di impianti telefonici in abbinamento e/o non in abbinamento a Servizi. Infine Wind Tre S.p.A. si riserva il diritto di rifiutare la Proposta qualora il proponente non abbia i requisiti minimi di affidabilità individuati da Wind Tre S.p.A. sulla base di analisi effettuate secondo standard correnti e con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e tutela del credito.

Art. 2.3 Durata del Contratto

La durata del Contratto è di 24 (ventiquattro) mesi dalla sua conclusione. Successivamente il Contratto, ove possibile, si rinnoverà tacitamente di anno in anno, salvo disdetta mediante invio di una comunicazione scritta dalla propria casella di posta elettronica certificata all'indirizzo e-mail Customer CareWindTreBusiness@pec.windtre.it, o lettera raccomandata con avviso di ricevimento, almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza del Contratto stesso. La durata verrà calcolata singolarmente per ogni Accesso/SIM attivato dal Cliente. Il Cliente accostente espressamente a non applicare al presente Contratto le disposizioni di cui all' art. 98-septies decies, comma 1, del D. Lgs. n. 259/2003, come modificato del D.Lgs. n. 207/2021, in materia di durata contrattuale.

Art. 2.4 Proposte di modifica

WINDTRE potrà modificare le specifiche tecniche dei Servizi, i corrispettivi per i Servizi, nonché variare le presenti Condizioni, per le seguenti motivazioni: i) sopravvenute esigenze tecniche e gestionali quali, a titolo meramente esemplificativo, sopravvenuta evoluzione/Inadeguatezza tecnica della rete, della SIM o delle caratteristiche dei servizi ecc.; ii) interventi mutamenti del quadro normativo/regolamentare che determinino uno squilibrio economico, tecnico o gestionale nella fornitura del Servizio; iii) modifiche delle condizioni strutturali di mercato, quale, a titolo meramente esemplificativo, strutturale variazione dei costi tecnici e commerciali sostenuti per l'erogazione del Servizio. Wind Tre S.p.A. comunicherà al Cliente eventuali modifiche del Contratto, condizioni economiche incluse, con ogni mezzo idoneo con preavviso non inferiore a giorni 30 (trenta). Tranne nel caso in cui le modifiche proposte siano esclusivamente a vantaggio del Cliente, siano di carattere puramente amministrativo e non abbiano alcun effetto negativo sul Cliente o siano imposte direttamente dal diritto dell'Unione Europea o nazionale, il Cliente potrà recedere dal Contratto, senza il pagamento di alcuna penale, dandone comunicazione scritta dalla propria Casella di posta elettronica certificata all'indirizzo e-mail CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it o lettera raccomandata con avviso di ricevimento oppure contattando il Servizio Clienti al numero **1928** entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione della comunicazione di Wind Tre S.p.A. L'eventuale recesso sarà efficace dalla data di ricevimento da parte di Wind Tre S.p.A. della relativa comunicazione. In difetto di comunicazione da parte del Cliente entro il termine su indicato, le modifiche proposte s'intenderanno accettate. WINDTRE rinuncia a tale diritto in relazione alle condizioni di singole specifiche offerte promozionali per le quali sia espressamente indicata una durata predefinita, per la durata della stessa.

Art.2.5 Richieste di modifica delle modalità e specifiche di fornitura del Servizio da parte del Cliente

Il Cliente può richiedere di modificare le modalità e le specifiche di fornitura del Servizio indicate nella Proposta, dandone conferma scritta entro 15 (quindici) giorni dalla richiesta. Previo eventuale adeguamento delle garanzie di cui al successivo art.5.6, Wind Tre S.p.A. accoglierà le richieste compatibilmente con le caratteristiche dei Servizi offerti e comunicherà per iscritto al Cliente la data della loro decorrenza e gli eventuali costi, imputandoli nella fattura successiva.

Art.2.6 Cessione del Contratto

La cessione del Contratto, anche quale conseguenza della cessione, affitto o usufrutto di azienda o di un suo ramo, nonché il trasferimento di diritti e obblighi dallo stesso scaturenti, dovrà essere espressamente consentita da Wind Tre S.p.A. Wind Tre S.p.A. potrà trasferire a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti ed obblighi scaturenti dal Contratto. Wind Tre S.p.A. potrà anche cedere il contratto, garantendo comunque l'adempimento delle obbligazioni scaturenti dal Contratto da parte del cessionario, fino alla scadenza del termine di durata di cui all'art.2.3.

Art.2.7 Elenco abbonati

Il Cliente può richiedere gratuitamente l'inserimento del proprio nominativo nell'elenco telefonico generale. L'inserimento negli elenchi telefonici del nominativo del Cliente verrà regolato sulla base delle indicazioni ricevute tramite la compilazione dell'apposita sezione dell'Area Clienti sul sito www.windtrebusiness.it oppure compilando l'apposito modulo, reperibile al sito www.windtrebusiness.it, e inviandolo a: Wind Tre S.p.A. - SERVIZIO CLIENTI **1928** - Casella Postale n. 11155 - Ufficio Postale Milano 65 - 20152 MILANO. In caso di ricezione del modulo in cui è presente l'espressa manifestazione di volontà di non apparire nei nuovi elenchi telefonici o in caso di mancata ricezione del modulo, il nome del Cliente non verrà inserito in detti elenchi. La pubblicazione dei dati è regolata dal D.Lgs. 1º agosto 2003 n. 259 (Codice delle comunicazioni elettroniche), dalla disciplina regolamentare (Le Delibere dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni) in materia sono rinvenibili sul sito www.agcom.it, dal D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e dai provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali (i provvedimenti adottati dal Garante per la protezione dei dati personali sono rinvenibili sul sito www.garanteprivacy.it), fatte salve successive modifiche e integrazioni.

Art.2.8 Trasloco

Wind Tre S.p.A. non garantisce la possibilità di effettuare il trasloco della linea. Nel caso fosse possibile gestire la richiesta, il trasloco prevede comunque un contributo il cui importo è riportato negli allegati tecnico economici specifici.

Art.3 Condizioni di fornitura del Servizio: obblighi di WINDTRE e assistenza al Cliente

Art.3.1 Attivazione del Servizio

All'attivazione del Servizio, in ragione delle sue caratteristiche, Wind Tre S.p.A. potrà, concesso congerare in uso al Cliente:

- una o più Carte SIM

- l'Apparechiatura necessaria per usufruire del Servizio e comunicare, in via riservata, i Codici Personali.

La spedizione del suddetto materiale avverrà, di norma e salvo diversa indicazione, a cura Wind Tre S.p.A., a mezzo corriere o Servizio postale. Nel caso di spedizione tramite Servizio postale saranno valide le condizioni previste dal regolamento di Poste Italiane, con particolare riferimento a quelli afferenti le giacenze dei materiali. I beni consegnati rimarranno di proprietà di Wind Tre S.p.A. e dovranno essere restituiti alla stessa in ogni caso di risoluzione del Contratto. Wind Tre S.p.A. provvederà gratuitamente a ritirare o sostituire le predette carte e/o Apparechiature difettose o comunque non idonee all'uso, tranne nelle ipotesi in cui risulti che il difetto o il guasto siano imputabili ad imperizia, manomissioni, negligenza e/o incuria nell'uso o conservazione delle stesse. In tal caso, Wind Tre S.p.A. provvederà alla sostituzione/riparazione dietro corrispettivo, secondo quanto previsto dalle Condizioni Economiche applicabili. Wind Tre S.p.A. potrà richiedere al Cliente di effettuare le modifiche/sostituzioni sui predetti beni che si rendessero necessarie per ragioni tecniche e/o operative. Salvo quanto previsto all'art. 2.2, Wind Tre S.p.A. si impegna ad attivare il servizio entro i seguenti termini, decorrenti dalla data di ricezione della Proposta:

Reg. Imp./C.F.: 02517580920

Partita IVA: 13378520152

RAEE IT0802000002813

Cap. sociale EURO 474.303.795,00 i.v.



1928

• 90 giorni per il Servizio di telefonia fissa tradizionale e su IP e/o ADSL in accesso diretto e per il Servizio di telefonia fissa tradizionale e su IP e ADSL in accesso indiretto

• 90 giorni per il Servizio Adsl in accesso indiretto.

Il Cliente è informato che per poter attivare qualsiasi Servizio di rete fissa con Wind Tre S.p.A. dovrà richiedere al suo attuale Operatore (Telecom Italia oppure altro operatore) i codici necessari per ottenere l'attivazione con altri Operatori (ad esempio denominati PIN o codice di migrazione).

Wind Tre S.p.A. attribuirà al Cliente uno o più numeri telefonici che potranno essere sostituiti da Wind Tre S.p.A. per esigenze tecniche e/o di Servizio. Nel caso in cui Wind Tre S.p.A. si trovasse nella necessità di cambiare, per comprovate ragioni tecniche, il numero assegnato, fornirà al Cliente un preavviso di almeno novanta giorni per il servizio radiomobile e sessanta giorni per il servizio di telefonia fissa, salvo casi di forza maggiore. La comunicazione relativa al cambio del numero, e ai motivi che lo hanno reso necessario, potrà essere fornita mediante lettera o attraverso apposita comunicazione in fattura. Wind Tre S.p.A. si impegna ad adottare, su richiesta del Cliente e ove tecnicamente possibile, un Servizio automatico di informazione, gratuito per il chiamante e per il Cliente, relativo alla modifica del numero.

Tale Servizio verrà erogato per sessanta giorni a decorrere dalla data di modifica del numero.

Art.3.2 Erogazione del Servizio

La modalità di accesso in copertura di rete Wind Tre S.p.A. per l'erogazione del Servizio Voce potrebbe non essere disponibile per varie cause tra cui si ricordano a titolo puramente esemplificativo: indisponibilità di copie in rame su rete di accesso; incompatibilità elettromagnetica; dislocazione del Cliente a distanze non compatibili con le prestazioni tecniche del Servizio; dislocazione del Cliente al di fuori dell'area di copertura del Servizio. Il Cliente potrà effettuare e ricevere chiamate telefoniche, inviare e ricevere messaggi ed usufruire del servizio di connettività Internet secondo le modalità e con i limiti relativi al Servizio specifico. Wind Tre S.p.A. si riserva il diritto di determinare e modificare l'allocazione dei propri impianti di telecomunicazione sul territorio nazionale, nel rispetto degli obblighi di copertura radio mobile previsti dalla relativa licenza. Per consentire l'accesso contemporaneo alla rete da parte dei Clienti e limitare fenomeni di sovraccarico, Wind Tre S.p.A. si riserva di applicare – ove le condizioni lo rendano necessario – meccanismi non discriminatori di ottimizzazione della banda disponibile, anche mediante limitazione temporanea e parziale dell'uso intensivo e continuativo del servizio di connettività (c.d. traffic shaping). In caso di Accesso alla Rete con tecnologia FTTC e Fibra FTTH, il Servizio Voce verrà attivato con Telefonia su IP.Nessuna responsabilità verso il Cliente è imputabile a Wind Tre nei seguenti casi: imperfetta rice/trasmisione provocata da forti esterne, interferenze, particolari condizioni atmosferiche od ostacoli; errata utilizzazione dei servizi da parte del Cliente e dell'Apparato fornito da Wind Tre e/o dei suoi accessori; utilizzo della SIM in Apparato Terminale non omologato e/o modificato irregolarmente, forza maggiore, guasti o in caso di manutenzione straordinaria, informandone il Cliente. In caso di guasto alla rete dipendente da caso fortuito o forza maggiore o manutenzione straordinaria legata a fatti esterni eccezionali e non prevedibili, Wind Tre potrà sospendere in ogni momento i Servizi, in tutto o in parte, anche senza preavviso. In tali casi, non sono imputabili a Wind Tre perdite, danni o pregiudizi sofferti dal Cliente. Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio Internet viene attivato secondo la migliore tecnologia e velocità disponibile all'indirizzo del Cliente, con priorità su FTTH, poi FTTC, infine FWA. Qualora l'attivazione della migliore tecnologia individuata su base copertura del Cliente non fosse possibile per motivi tecnici o per volontà del Cliente in non consentire l'esecuzione degli interventi necessari (quali ad esempio fortiture murarie o altre attività similari) all'attivazione della stessa presso il proprio indirizzo, verrà attivata la migliore tecnologia alternativa disponibile alle relative Condizioni Economiche.

Art.3.3 Modifica e sospensione del Servizio

Wind Tre S.p.A. si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche del Servizio per esigenze di fornitura e/o organizzazione, senza documento per la tipologia e la qualità dei Servizi prestati al Cliente e fatto comunque salvo quanto previsto al precedente art.3.2. Nei casi di lavoro di manutenzione programmata, ove siano necessarie sospensioni e/o limitazioni del Servizio, Wind Tre S.p.A. informerà preventivamente il Cliente con almeno 24 (ventiquattro) ore di anticipo. Wind Tre S.p.A. potrà sospendere in ogni momento il Servizio, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati di fornitura del Servizio, dipendenti da caso fortuito o forza maggiore, nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni straordinarie non programmate tecnicamente indispensabili. Nei casi di manutenzione straordinaria non programmata, Wind Tre S.p.A. adotterà tutte le misure opportune per ridurre i disagi al Cliente.

Art.3.4 Responsabilità di Wind Tre S.p.A.

Wind Tre S.p.A. si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, ma non assume alcuna responsabilità nel caso in cui eventuali carenze del Servizio siano dovute a cause ad essa in ogni caso non imputabili quali, a mero titolo esemplificativo, problemi tecnici, eventuale utilizzo di Apparecchiature non fornite da Wind Tre S.p.A., interferenze, particolari condizioni atmosferiche o ostacoli (quali costruzioni, vegetazione e rilievi), inadempimenti, inefficenze o problemi tecnici imputabili ad altri operatori di telecomunicazioni. Wind Tre S.p.A. non risponderà in ogni caso del contenuto e delle modalità delle comunicazioni e dei messaggi trasmessi o ricevuti dal Cliente e/o dai terzi che utilizzino il Servizio. In caso di modifica o sospensione del Servizio nonché nelle ipotesi di caso fortuito e di forza maggiore, Wind Tre S.p.A. non sarà in alcun modo responsabile della mancata o difettosa fornitura del Servizio, né risponderà di alcuna perdita, danno o lesione che ne derivino al Cliente, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali, in via esemplificativa e non esaustiva, perdite economico-finanziarie, di affari, di ricavi, e di utili e/o avviamento commerciale. Wind Tre S.p.A. non sarà responsabile verso il Cliente, o verso soggetti connessi direttamente o indirettamente al Cliente stesso, o comunque verso altri terzi per danni, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni dovute alle cause indicate nei precedenti comma. Costituiscono casi di forza maggiore gli eventi al di fuori del ragionevole controllo di Wind Tre S.p.A., quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione, atti dell'Autorità Militare, limitazioni legali, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, atti vandalici, sommosse, guerre, epidemie e, purché siano su base nazionale, scioperi, mancanza di materie prime, energia, trasporti, ecc.

Art.3.5 Assistenza al Cliente

Le eventuali segnalazioni, reclami e richieste relative a malfunzionamenti che impediscono l'uso dei Servizi dovranno essere comunicate al Servizio Clienti **1928**. Al Cliente sarà dato riscontro con la massima celerità e verrà informato circa lo stato di avanzamento della pratica. È fatto salvo ogni diritto del Cliente previsto dalla normativa vigente. Wind Tre S.p.A. si impegna a riparare i guasti entro il quarto giorno non festivo successivo a quello della segnalazione, esclusi i casi di guasti di particolare complessità per i quali viene comunque garantito un intervento tempestivo. Nel caso di ritardo rispetto ai tempi soprindicati, il Cliente avrà diritto agli indennizzi di cui all'art. 3.6. La riparazione dei guasti sarà gratuita, esclusi i casi di guasti imputabili direttamente o indirettamente a dolo o colpa da parte del Cliente, o ascrivibili a difetto di funzionamento di impianti o terminali utilizzati dal medesimo. Ogni richiesta di variazione della configurazione o delle specifiche dei Servizi dovrà essere inviata per via telematica tramite l'Area Clienti del sito www.windtrebusiness.it o in forma scritta a Wind Tre S.p.A. che darà riscontro alle richieste nei tempi tecnici necessari e comunque entro il sessantesimo giorno dalla richiesta, ovvero ne verificherà l'eseguitabilità e ne darà comunicazione al Cliente con indicazione della data a partire dalla quale le variazioni richieste verranno introdotte e fatturate al Cliente. Qualsiasi intervento relativo al funzionamento dei Servizi dovrà essere eseguito esclusivamente da Wind Tre S.p.A. o da terzi incaricati da Wind Tre S.p.A., muniti di contrassegno di riconoscimento.

Art.3.6 Garanzie offerte al Cliente da Wind Tre S.p.A.

Fatto salvo quanto previsto all'art.3.4, Wind Tre S.p.A. risponde nei confronti del Cliente:

- dei ritardi nell'attivazione del Servizio;

- dell'erronea sospensione del Servizio qualora il Cliente ne abbia data tempestiva comunicazione;

- del mancato o inesatto inserimento del Cliente nell'elenco abbonati, ovvero inserimento per errore, qualora il Cliente non lo abbia espressamente richiesto, come previsto all'art.2.7;

- del mancato rispetto dei termini massimi di risposta ai reclami del Cliente, di cui all'art.7.1.

Per il Servizio radiomobile, il verificarsi di uno dei predetti fatti determina a carico di Wind Tre S.p.A. l'obbligo di corrispondere al Cliente un indennizzo secondo quanto previsto nella Carta Servizi.

Per il servizio di telefonia fissa tradizionale e su IP e/o ADSL, il ritardo dell'attivazione determinerà a carico di Wind Tre S.p.A. l'obbligo di corrispondere al Cliente un indennizzo secondo quanto previsto nella Carta Servizi.

Per il Servizio di telefonia fissa tradizionale e su IP e/o ADSL, in caso di discontinuità all'attivazione del Servizio di durata superiore a quella indicata all'art.3.9 e qualora non siano rispettati i termini previsti all'art.3.5 per la riparazione dei guasti, Wind Tre S.p.A. riconoscerà al Cliente un indennizzo

secondo quanto previsto nella Carta Servizi.

Qualora venga sospeso il Servizio senza motivo, il Cliente avrà diritto ad un indennizzo secondo quanto previsto nella Carta Servizi. In caso di errore o omissione nell'inserimento del numero telefonico o del nominativo del Cliente nell'elenco alfabetico degli abbonati al Servizio telefonico della rete urbana di appartenenza verranno valutate le possibili soluzioni tecniche volte a eliminare o limitare il disservizio. Nella determinazione degli impegni di cui ai punti precedenti, Wind Tre S.p.A. garantirà il migliore livello di efficienza e di qualità dei Servizi possibili, compatibilmente con la modalità di accesso diretto alla rete locale che sarà attuata dal fornitore della rete in conformità alle disposizioni dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni. Resta salvo il risarcimento del maggior danno, secondo le norme applicabili. Wind Tre S.p.A. corrisponderà gli indennizzi dovuti al Cliente dal primo Conto Wind Tre S.p.A. utile, operando in compensazione ovvero, ove si renda necessario, provvederà, nei tempi tecnici, alla liquidazione a mezzo assegno/bonifico. La sospensione del Servizio, disposta per qualsiasi motivo da Wind Tre S.p.A. in base alle disposizioni del presente Contratto, dovrà consentire di utilizzare i numeri di emergenza e di ricevere chiamate in tutti i casi in cui ciò è tecnicamente possibile.

Art.3.7 Informativa al Cliente

Ai fini dell'erogazione del Servizio ADSL il Cliente fornirà, al momento della compilazione della Proposta di abbonamento, i dati tecnici richiesti. Wind Tre S.p.A. con Socio Unico Direzione e Coordinamento CK Hutchison Group Telecom Italy Investments S.à r.l. Sede legale: Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia Reg. Imp./C.F.: 02517580920 Partita IVA: 13378520152 RAEE IT0802000002813 Cap. sociale EURO 474.303.795,00 i.v. 06 Settembre 2021 Il Cliente è informato ed accetta che dal momento dell'attivazione non sarà possibile utilizzare, sulla linea telefonica su cui viene attivato il Servizio di Wind Tre S.p.A. come operatore unico, Servizi di accesso ad Internet di altri operatori. Le velocità massime di download e di upload sono quelle indicate nella documentazione commerciale allegata al Contratto. Le velocità indicate sono quelle massime possibili. La velocità reale di navigazione dipende da numerosi fattori tra cui, a titolo esemplificativo, si indicano la qualità del doppio telefonico e l'affollamento della rete internet, fatto salvo l'impegno di Wind Tre S.p.A. per una efficiente distribuzione delle risorse disponibili. Ai fini dell'erogazione del Servizio di telefonia fissa su IP, è necessario e indispensabile l'utilizzo del router IAD, che sarà fornito da Wind Tre S.p.A. al Cliente in comodato d'uso e che dovrà essere utilizzato dal Cliente secondo i termini e le condizioni di cui al successivo articolo 3.10. Il Cliente è informato che, la richiesta di cessazione del comodato d'uso del router IAD, comporterà anche la cessazione del Contratto. L'adovve Wind Tre S.p.A. non sia in grado di consegnare al Cliente il router IAD per cause imputabili al Cliente stesso, la Proposta si intenderà non accettata e verrà annullata l'attivazione del Servizio di telefonia fissa su IP ai sensi del precedente articolo 2.2. La possibilità di attivare il Servizio ADSL non è garantita. In tutti i casi, Wind Tre S.p.A. si riserva di verificare l'effettiva possibilità di attivare la linea e di dare sollecita informativa al Cliente, e di accettare la Proposta in caso le verifiche diano esito positivo.

- variazioni peggiorative delle condizioni economiche;
- caratteristiche del Servizio;
- modifiche delle specifiche tecniche e delle modalità di fornitura del Servizio;
- lancio di nuove offerte.

Art. 3.8 Condizioni del Servizio ADSL

Ai fini dell'erogazione del Servizio ADSL il Cliente fornirà, al momento della compilazione della Proposta di abbonamento, i dati tecnici richiesti. Wind Tre S.p.A. con Socio Unico Direzione e Coordinamento CK Hutchison Group Telecom Italy Investments S.à r.l. Sede legale: Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia Reg. Imp./C.F.: 02517580920 Partita IVA: 13378520152 RAEE IT0802000002813 Cap. sociale EURO 474.303.795,00 i.v. 06 Settembre 2021 Il Cliente è informato ed accetta che dal momento dell'attivazione non sarà possibile utilizzare, sulla linea telefonica su cui viene attivato il Servizio di Wind Tre S.p.A. come operatore unico, Servizi di accesso ad Internet di altri operatori. Le velocità massime di download e di upload sono quelle indicate nella documentazione commerciale allegata al Contratto. Le velocità indicate sono quelle massime possibili. La velocità reale di navigazione dipende da numerosi fattori tra cui, a titolo esemplificativo, si indicano la qualità del doppio telefonico e l'affollamento della rete internet, fatto salvo l'impegno di Wind Tre S.p.A. per una efficiente distribuzione delle risorse disponibili. Ai fini dell'erogazione del Servizio di telefonia fissa su IP, è necessario e indispensabile l'utilizzo del router IAD, che sarà fornito da Wind Tre S.p.A. al Cliente in comodato d'uso e che dovrà essere utilizzato dal Cliente secondo i termini e le condizioni di cui al successivo articolo 3.10. Il Cliente è informato che, la richiesta di cessazione del comodato d'uso del router IAD, comporterà anche la cessazione del Contratto. L'adovve Wind Tre S.p.A. non sia in grado di consegnare al Cliente il router IAD per cause imputabili al Cliente stesso, la Proposta si intenderà non accettata e verrà annullata l'attivazione del Servizio di telefonia fissa su IP ai sensi del precedente articolo 2.2. La possibilità di attivare il Servizio ADSL non è garantita. In tutti i casi, Wind Tre S.p.A. si riserva di verificare l'effettiva possibilità di attivare la linea e di dare sollecita informativa al Cliente, e di accettare la Proposta in caso le verifiche diano esito positivo.

3.8.1 Condizioni del Servizio Voce su ADSL in IP

Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio (di telefonia fissa su IP) non potrà essere fruito in caso di mancanza di elettricità. In particolare, in tale circostanza, non saranno disponibili nemmeno le chiamate di emergenza. Il Cliente è informato ed accetta che il Servizio (di telefonia fissa su IP) non consente di effettuare chiamate con altri operatori mediante la digitazione del codice in modalità automatica o manuale. L'attivazione e la fornitura del Servizio (di telefonia fissa su IP) presuppongono un'ideonea connessione, in difetto di tale idoneità, Wind Tre S.p.A. non garantisce la disponibilità del Servizio (di telefonia fissa su IP), né risponde di conseguenti indisponibilità o malfunzionamenti. Ai fini dell'erogazione del Servizio (di telefonia fissa su IP), e fino al completamento del collaudo del Servizio (di telefonia fissa su IP) è necessario e indispensabile l'utilizzo del router IAD, che sarà fornito da Wind Tre S.p.A. al Cliente in comodato d'uso gratuito e che dovrà essere utilizzato dal Cliente secondo i termini e le condizioni di cui al successivo articolo 3.10. L'adovve Wind Tre S.p.A. non sia in grado di consegnare al Cliente il router IAD per cause imputabili al Cliente stesso, la Proposta si intenderà non accettata e verrà annullata l'attivazione del Servizio (di telefonia fissa su IP) ai sensi del sopra richiamato articolo 3.10. Successivamente al collaudo del Servizio (di telefonia fissa su IP) il Cliente potrà scegliere di utilizzare un suo modem, compatibile con il profilo dell'offerta scelta. I parametri necessari alla configurazione, incluse le credenziali VoIP, potranno essere richiesti al Servizio clienti **1928**. In questo caso, il Cliente potrebbe non ricevere la qualità di servizio attesa. In caso di utilizzo di apparati liberamente scelti dal Cliente sul libero mercato la velocità internet potrebbe essere diversa da quella comunicata e Wind Tre S.p.A. non è tenuta a fornire assistenza tecnica sull'installazione e la configurazione del modem e del Wi-Fi, anche per i dispositivi connessi. Inoltre non verranno inviati aggiornamenti da remoto sul firmware del modem. Wind Tre S.p.A. si impegna a fornire assistenza gratuita solo in caso di eventuali problemi sulla linea del Cliente. Il Cliente è informato del fatto che in caso di attivazione del Servizio (di telefonia fissa su IP), Wind Tre S.p.A. non potrà essere considerata responsabile di eventuali malfunzionamenti di servizi accessori o apparati forniti da terzi che basano il loro funzionamento sulla linea telefonica tradizionale (PABX, smart box, intercomunicanti, connessione di fax, allarmi, teleseccolo, filodiffusione, Servizio lottomatica, ecc.). Il Cliente è informato del fatto che Wind Tre S.p.A. non risponde di: 1) cattivo funzionamento o guasti, sospensioni o interruzioni della fornitura del Servizio (di telefonia fissa su IP) causati da manomissioni o interventi sullo stesso e/o su sue componenti o sugli ApparatI forniti da Wind Tre effettuati dal Cliente o da terzi non autorizzati; 2) errata utilizzazione del Servizio (di telefonia fissa su IP) da parte del Cliente; 3) malfunzionamento degli apparati, strumenti non compatibili e/o programmi (software) utilizzati dal Cliente. Il Servizio (di Telefonia su IP) può essere configurato per l'uso da telefono fisso tramite apparecchi telefonici standard non forniti da Wind Tre S.p.A. Wind Tre S.p.A. offre la possibilità di attivare una numerazione telefonica fissa su IP; il limite massimo di numerazioni per sede sul medesimo accesso è indicato sulle condizioni economiche allegate alle Condizioni di Contratto. Tale numerazione può essere portata da altro operatore. Il Cliente è, infine, tenuto a non utilizzare il Servizio (di telefonia fissa su IP); 1) in violazione delle leggi vigenti; 2) in modo da creare turbativa a terzi o malfunzionamento della rete; 3) in modo da abusare dell'offerta relativa al Servizio o dello stesso Servizio (di telefonia fissa su IP).

3.9 Erogazione del Servizio Voce su FTTC e FTTH e FWA

Wind Tre S.p.A. verificherà la disponibilità della modalità di accesso disponibile presso l'indirizzo del Cliente. In caso di Servizio FTTH, l'attivazione è possibile solo in zone coperte dalla rete WINDTRE in modalità accesso diretto. In caso di Servizio FTTC, se il Cliente si trova in zone coperte dalla rete WINDTRE, il Servizio verrà attivato in modalità di accesso diretto; diversamente, fuori copertura di rete WINDTRE, il Servizio verrà attivato in modalità accesso indiretto. In caso di attivazione fuori copertura di rete WINDTRE potrebbero non essere disponibili tutti i servizi complementari e le chiamate verso alcune numerazioni speciali. Ai fini dell'erogazione del Servizio il Cliente fornirà, al momento della compilazione della Proposta, tutti i dati tecnici richiesti. La possibilità di attivare il Servizio non è garantita. Wind Tre S.p.A. si riserva di verificare l'effettiva possibilità di attivare la linea e di darne informativa al Cliente, e di accettare la Proposta in caso le verifiche diano esito positivo Il Cliente è informato ed accetta che l'effettiva attivazione del Servizio è connessa a vincoli tecnici e alla disponibilità tecnologica delle risorse necessarie e che, pertanto, non è possibile garantire i tempi di attivazione di tale modalità di accesso.

Tutte le caratteristiche, funzionalità, limitazioni dei Servizi, velocità massime di download e di upload sono quelle indicate nella documentazione commerciale allegata al Contratto. Le velocità indicate sono quelle massime possibili. La velocità reale di navigazione dipende da numerosi fattori: a titolo esemplificativo ma non esaustivo, si indicano la qualità del doppio telefonico e l'affollamento della rete internet, fatto salvo l'impegno di Wind Tre S.p.A. di un'efficiente distribuzione delle risorse disponibili.

Il Cliente è informato ed accetta il fatto che i Servizi non prevedono la fornitura del servizio di IP statico se non espressamente indicato e che con l'attivazione del Servizio, gli eventuali indirizzi IP statici forniti da altri operatori verranno persi.

Il Servizio può essere erogato sia su numerazioni gli attive che su nuove linee telefoniche.

WINDTRE può assegnare al Cliente una o più numerazioni telefoniche geografiche (la prima cifra di tali numerazioni è 0) appartenenti al Piano di Numerazione Nazionale.

Tali numerazioni sono raggiungibili da tutte le utenze telefoniche e consentono al Cliente di effettuare, alle tariffe e con le limitazioni indicate nella documentazione allegata alle Condizioni di Contratto, chiamate verso utenti della rete telefonica pubblica fissa e mobile nazionale e internazionale.

Per ciascuna numerazione geografica richiesta o sulle quali si richiede l'attivazione del Servizio (di Telefonia su IP) sotto la propria responsabilità il Cliente prende atto e accetta che tali numerazioni dovranno essere utilizzate esclusivamente presso la sede nella quale è attivato il Servizio Internet.

In base alla regolamentazione vigente, è possibile assegnare al Cliente numerazioni geografiche solo se appartenenti al distretto telefonico di domiciliazione. Il Cliente è, altresì, informato che in alcuni casi l'attivazione del Servizio (di Telefonia su IP) su numero di telefono già attivo, potrebbe richiedere l'attivazione di una nuova linea con un numero temporaneo, sulla quale poi sarà attivato il numero di telefono iniziale: il numero temporaneo cesserà, pertanto, di essere utilizzabile. Di questi casi il Cliente sarà, comunque, informato. Sul numero temporaneo citato il Cliente non potrà richiedere il trasferimento verso altro operatore essendo solo una numerazione tecnica da utilizzarsi in attesa dell'attivazione del numero già precedentemente attivo come richiesto dal Cliente.

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare espressamente il fatto che l'attivazione del Servizio su linee telefoniche attive con altri operatori telefonici a) implica la fornitura della lista completa di tutte le numerazioni telefoniche attive ed annesse all'accesso telefonico identificato nella proposta contrattuale; b) implica la perdita irreversibile, definitiva e non recuperabile di tutte le rimanenti numerazioni telefoniche annesse a detto accesso. Wind Tre S.p.A. garantisce la conservazione solo ed esclusivamente delle specifiche numerazioni indicate dal Cliente nella proposta contrattuale e secondo le modalità ivi indicate. Pertanto Wind Tre S.p.A. non assume alcuna responsabilità per la disattivazione di dette numerazioni, anche ove conseguenza di errate indicazioni da parte del Cliente e quest'ultimo si impegna, pertanto, a manlevare e tenere indenne Wind Tre S.p.A. da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute, dalla disattivazione di dette numerazioni. L'eventuale disattivazione del Servizio non determina, automaticamente, la riattivazione del Servizio con il precedente operatore, o con altri operatori. Il Cliente dovrà rivolgersi direttamente all'altro operatore, comunicando il codice di migrazione fornito da Wind Tre S.p.A. Eventuale riattivazione del servizio con il precedente operatore potrà comportare un costo a carico del Cliente.

Per le linee giive attive con altri operatori, il Servizio verrà attivato in modalità diretta; nel caso in cui l'attivazione non fosse disponibile da subito non si procederà all'attivazione ed il Cliente continuerà nel frattempo ad essere attivo con l'altro operatore al quale sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi di abbonamento. Solo dal momento dell'attivazione del Servizio di accesso diretto il Cliente dovrà corrispondere unicamente a Wind Tre S.p.A. il costo di abbonamento.

Il Servizio Voce verrà attivato con Telefonia su IP. Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio (di telefonia fissa su IP) non potrà essere utilizzato in caso di mancanza di elettricità. In particolare, in tal circostanza, non saranno disponibili nemmeno le chiamate di emergenza. Il Cliente è informato ed accetta che il Servizio (di telefonia fissa su IP) non consente di effettuare chiamate con altri operatori mediante la digitazione del codice in modalità automatica o manuale. L'attivazione e la fornitura del Servizio (di telefonia fissa su IP) presuppongono un'ideonea connessione, in difetto di tale idoneità, Wind Tre S.p.A. non garantisce la disponibilità del Servizio (di telefonia fissa su IP), né risponde di conseguenti indisponibilità o malfunzionamenti.

L'accesso ad internet si basa su un protocollo a commutazione di pacchetto e, quindi, non è garantita la corretta trasmissione dei pacchetti nel caso di eccezionale impegno della rete WINDTRE. Pertanto, il Cliente prende atto delle suddette caratteristiche del protocollo ed accetta il conseguente traffico eventualmente sviluppato, imputabile alla ritrasmissione del pacchetto.

Ai fini dell'erogazione del Servizio (di telefonia fissa su IP), è necessario e indispensabile l'utilizzo del router IAD. Il router IAD potrà essere fornito da Wind Tre S.p.A. al Cliente in comodato d'uso oppure in vendita rateizzata secondo quanto previsto nei termini e le condizioni di cui al successivo articolo 3.10. L'adovve richiesto a Wind Tre S.p.A. il router IAD e Wind Tre S.p.A. non sia in grado di consegnarlo al Cliente, per cause imputabili al Cliente stesso, la Proposta si intenderà non accettata e verrà annullata l'attivazione del Servizio di telefonia fissa su IP ai sensi del sopra richiamato articolo 3.10.

Il Cliente può scegliere di acquistare il Servizio senza modem, in tal caso dovrà dotarsi di un modem compatibile con il profilo dell'offerta scelta. I parametri generali di configurazione del modem sono disponibili, per l'offerta Super Office One (modem in vendita rateizzata), alla pagina <https://www.windtrebusiness.it/assistenza/fisso/configurazioni/modem-superofficeone>, mentre per le offerte Office Plus Special, Office Plus e Office Max, ce prevedono il modem in comodato d'uso gratuito sono disponibili alla pagina <https://www.windtrebusiness.it/assistenza/fisso/configurazioni/modem-offerte-office>. I parametri individuali saranno inviati tramite sms per l'offerta Super Office One mentre per le offerte Office Plus Special, Office Plus e Office Max il Cliente potrà avere i parametri individuali

chiamando il **1928**. In questo caso, il Cliente potrebbe non ricevere la qualità di servizio attesa. In caso di utilizzo di apparati liberamente scelti dal Cliente sul libero mercato la velocità internet potrebbe essere diversa da quella comunicata e Wind Tre S.p.A. non è tenuta a fornire assistenza tecnica sull'installazione e la configurazione del modem e del Wi-Fi, anche per i dispositivi connessi. Inoltre non verranno inviati aggiornamenti da remoto sul firmware del modem. Wind Tre S.p.A. si impegna a fornire assistenza gratuita solo in caso di eventuali problemi sulla linea del Cliente.

Il Cliente è informato del fatto che in caso di attivazione del Servizio (di telefonia fissa su IP), Wind Tre S.p.A. non potrà essere considerata responsabile di eventuali malfunzionamenti di servizi complementari o apparati forniti da terzi che basano il loro funzionamento sulla linea telefonica tradizionale (PABX, smart box, intercomunicanti, connessione di fax, allarmi, teleseccolo, filodiffusione, Servizio lottomatica, ecc.). Il Cliente è informato del fatto che Wind Tre S.p.A. non risponde di: 1) cattivo funzionamento o guasti, sospensioni o interruzioni della fornitura del Servizio (di telefonia fissa su IP) causati da manomissioni o interventi sullo stesso e/o su sue componenti o sugli ApparatI forniti da Wind Tre effettuati dal Cliente o da terzi non autorizzati; 2) errata utilizzazione del Servizio (di telefonia fissa su IP) da parte del Cliente; 3) malfunzionamento degli apparati, strumenti non compatibili e/o programmi (software) utilizzati dal Cliente.

Il Servizio (di Telefonia su IP) può essere configurato per l'uso da telefono fisso tramite apparecchi telefonici standard non forniti da Wind Tre S.p.A. Wind Tre S.p.A. offre la possibilità di attivare una numerazione telefonica fissa su IP aggiuntiva; il limite massimo di numerazioni per sede sul medesimo accesso è indicato sulle condizioni economiche allegate alle Condizioni Generali. Tale numerazione può essere portata da altro operatore. Il Cliente è, infine, tenuto a non utilizzare il Servizio (di telefonia fissa su IP); 1) in violazione delle leggi vigenti; 2) in modo da creare turbativa a terzi o malfunzionamento della rete; 3) in modo da abusare dell'offerta relativa al Servizio o dello stesso Servizio (di telefonia fissa su IP).

3.9.1 Servizio FWA

Il Servizio consente al Cliente di effettuare connettività Internet a banda larga e/o ultra larga con accesso FWA (Fixed Wireless Access), utilizzando tecnologia Wireless, (in modo esemplificativo ma non esaustivo: LTE / LTE Advanced, WiMax ecc.) attraverso frequenze dello spettro radio allo scopo di offrire servizio di connettività in modalità non "nomadica" e non "mobile".

Il Servizio è fornito esclusivamente nelle aree coperte dalla tecnologia FWA, attraverso un Apparato fornito da Wind Tre S.p.A. in comodato d'uso gratuito, nel quale è installata una Carta SIM DATI di Wind Tre S.p.A.. Wind Tre S.p.A. provvederà all'installazione dell'Apparato, connesso alla rete mobile, presso la sede del Cliente. L'Apparato, fornito con l'offerta, è da intendersi come terminazione di rete WINDTRE, quindi è escluso dall'applicazione della Delibera 348. Il Cliente non può utilizzare un'unità esterna diversa da quella fornita da Wind Tre S.p.A. per le sue peculiarità tecniche. Tale Apparato, comunque, non limita la possibilità del Cliente di utilizzare una unità interna di sua scelta nei terminali di rete collegabili alla unità interna.

La Carta SIM DATI sarà utilizzabile esclusivamente associata all'IMEI dell'Apparato in cui verrà installata da Wind Tre S.p.A. Per quanto concerne la Carta SIM DATI fornita al Cliente Wind Tre S.p.A. precisa che è di tipo solo dati, non è abilitata all'invio di SMS ed al Roaming né alle chiamate voce con tecnologia a commutazione di circuito, pertanto, il funzionamento della suddetta, in qualsiasi diverso Apparato, sarà inibito tecnicamente. Il Cliente dichiara, conseguentemente, di essere edotto e di accettare espressamente le predette condizioni di utilizzo della Carta SIM DATI.

Wind Tre S.p.A. si riserva di sospendere il Servizio in caso di manomissione dell'unità esterna e/o della Carta SIM DATI da parte del Cliente. E' espressamente vietato estrarre la SIM dall'unità esterna ed inserire ed utilizzare la Carta SIM DATI in un Apparato diverso da quello nel quale è stata inizialmente inserita da Wind Tre S.p.A., e/o tramite Apparecchiature in grado di trasformare, direttamente o indirettamente il traffico, nonché utilizzare la Carta SIM DATI per rivendere il traffico o i Servizi a terzi.

Il Cliente è tenuto ad utilizzare la Carta SIM DATI unicamente mediante l'Apparato e ad utilizzare il Servizio in modo lecto, nel rispetto delle leggi vigenti, esclusivamente nell'ambito della propria attività professionale e/o imprenditoriale per assolvere le esigenze di comunicazione. Il Cliente è, inoltre, tenuto a non utilizzare il Servizio 1) in violazione delle leggi vigenti; 2) in modo da creare turbativa a terzi o a malfunzionamento della rete; 3) in modo da abusare dell'offerta relativa al Servizio o dello stesso Servizio.

L'accesso ad Internet con tecnologia FWA è basato su tecnologie Wireless di rete mobile (in via esemplificativa ma non esaustiva LTE, LTE Advanced, ecc.) che prevedono protocoli a commutazione di pacchetto. Non potrà, quindi, essere garantita la corretta trasmissione dei pacchetti nel caso di eccezionale impegno

di risorse di rete. Inoltre il Cliente prende atto che le celle di rete mobile (come ad es. quelle per LTE/LTE Advanced) sono condivise anche dai Clienti delle offerte mobili e nonostante Wind Tre S.p.A. possa potenziare entro certi limiti la copertura e garantire alcuni criteri di contemporaneità per alcune specifiche offerte FWA, per la stessa natura della rete mobile Wind Tre S.p.A. non può, in generale, offrire livelli minimi di qualità del Servizio per questo aspetto.

Wind Tre S.p.A. potrà installare presso la sede del richiedente, con onere e responsabilità a carico del richiedente stesso, gli impianti, gli ApparatI, eventuali ulteriori prodotti, il software e quanto altro Wind Tre ritenga necessario per la fornitura e per la corretta fruizione del richiedente. In ogni caso sarà a carico del richiedente ogni spesa inerente e necessaria ad attrezzare adeguatamente i propri locali per gli ApparatI/Prodotti secondo i parametri e le indicazioni fornite da Wind Tre mediante i documenti a disposizione del richiedente.

Wind Tre S.p.A. potrà installare presso la sede del richiedente, con onere e responsabilità a carico del richiedente stesso, gli impianti, gli ApparatI, eventuali ulteriori prodotti, il software e quanto altro Wind Tre ritenga necessario per la fornitura e per la corretta fruizione del richiedente. In ogni caso sarà a carico del richiedente ogni spesa inerente e necessaria ad attrezzare adeguatamente i propri locali per gli ApparatI/Prodotti secondo i parametri e le indicazioni fornite da Wind Tre S.p.A. mediante i documenti a disposizione del richiedente.

Fatto salvo quanto diversamente stabilito dalle Parti nella Proposta e nel Profilo Commerciale, il richiedente si obbliga a:

- a) non effettuare manomissioni o/o interventi, direttamente o tramite personale non espressamente autorizzato da Wind Tre S.p.A., sulle Apparecchiature e/o prodotti software di proprietà di Wind Tre S.p.A. connessi in uso ovvero a disposizione del richiedente ad altro titolo;
- b) non divulgare, direttamente o indirettamente anche tramite il proprio personale, password e/o login e/o comunque chiavi di accesso;
- c) garantire che il Servizio sarà utilizzato unicamente all'interno della propria organizzazione acconcordati ogni conguente obbligo e responsabilità in ordine al traffico generato;
- d) assumersi la responsabilità del traffico generato da attacchi informatici subiti, corrispondendo a Wind Tre S.p.A. il corrispettivo dovuto per tale traffico.

3.10 Router IAD forniti da Wind Tre S.p.A. in comodato d'uso o in vendita rateizzata per la fruizione del Servizio di telefonia fissa su IP

3.10.1 Per la fornitura del Servizio (di telefonia fissa su IP), Wind Tre S.p.A. fornirà al Cliente in comodato d'uso o in vendita rateizzata per tutta la durata del Contratto, i router IAD (di seguito anche "ApparatI").

In caso di accesso FWA il Servizio verrà fornito per mezzo di una unità esterna con una antenna ad alto guadagno collegata ad un router IAD collegato all'antenna stessa attraverso un cavo ethernet. L'installazione del Servizio è sempre effettuata da un tecnico abilitato e incaricato da Wind Tre S.p.A. L'unità esterna è fissata in una parete esterna all'edificio dove ha sede il Cliente e non potrà essere da tale posizione spostata dal Cliente; ne consegue che il Cliente risulta edotto e dichiara espressamente di accettare di non poter rimuovere o spostare tale unità in nessun caso; ogni spostamento autonomo da parte del Cliente costituirà una sua violazione delle Condizioni Generali.

3.10.2 La durata del comodato d'uso e/o della vendita rateizzata degli ApparatI è di 24 mesi dalla data di consegna dell'Apparato o di attivazione del Servizio (di telefonia fissa su IP), con rinnovo tacito di anno in anno, salvo recesso.

3.10.3 Gli ApparatI verranno consegnati, installati e configurati a cura di Wind Tre S.p.A. o da soggetto dalla stessa incaricato, nel luogo e nei termini concordati nel Contratto. La data di consegna è puramente indicativa, pertanto Wind Tre S.p.A. non sarà responsabile di eventuali ritardi anche non determinati da forza maggiore.

3.10.4 Il Cliente autorizza sin d'ora Wind Tre S.p.A. a compiere tutto quanto necessario, ivi compreso l'accesso agli immobili di sua proprietà e l'eventuale attraversamento, anche sotterraneo, degli stessi, per consentire l'installazione degli ApparatI, l'effettuazione delle verifiche tecniche e l'adempimento delle altre obbligazioni di Wind Tre S.p.A. previste dal Contratto. A tal fine, Wind Tre S.p.A. invierà tecnici muniti di apposito tesserino di riconoscimento in data e ora concordati con il Cliente. Il Cliente è tenuto, a propria cura e spese, a predisporre i locali destinati all'installazione degli ApparatI, eseguendo tutti gli eventuali interventi e lavori di carattere ambientale, elettrico e meccanico necessari, secondo le indicazioni fornite da Wind Tre S.p.A. In particolare, il Cliente dovrà provvedere all'impianto elettrico di alimentazione ed alla relativa presa di terra, rispondendo del loro corretto funzionamento. Il Cliente garantisce, inoltre, l'adempimento degli obblighi previsti dalle vigenti disposizioni normative in materia di sicurezza sul lavoro, ove applicabili.

3.10.5 Wind Tre S.p.A. non avrà nessuna responsabilità in ordine al funzionamento o ad eventuali difetti degli ApparatI consegnati, obbligandosi solo alla riparazione o sostituzione degli ApparatI che presenteranno difetti di fabbricazione. In particolare Wind Tre S.p.A., direttamente o tramite autorità autorizzata, fornirà il servizio di assistenza per gli ApparatI eventualmente presso la sede del Cliente. Wind Tre S.p.A. sostituirà le parti difettose che riterrà necessario sostituire e/o, qualora si rendesse necessario, sostituirà l'intero Apparato con uno uguale o di pari caratteristiche. Wind Tre S.p.A. tratterà le parti difettose e/o l'intero Apparato se sostituiti. Il Cliente autorizza sin d'ora il personale Wind Tre S.p.A., o di altra società autorizzata all'ingresso nei propri locali, a svolgere le attività che si rendono tecnicamente necessarie per lo svolgimento del servizio di assistenza.

3.10.6 Resta esclusa ogni responsabilità di Wind Tre S.p.A. nel caso in cui i difetti ed i vizi derivino da incuria, uso errato o improprio degli ApparatI da parte del Cliente. In particolare Wind Tre S.p.A. non si farà carico di riparazioni derivanti da guasti imputabili a fatto doloso del Cliente; riparazioni di malfunzionamenti derivanti dall'impiego di materiali diversi da quelli previsti dalle istruzioni di Wind Tre S.p.A. (ad es. accessori non originali) o da manomissioni o riparazioni eseguite da persone non espressamente autorizzate da Wind Tre S.p.A.; riparazioni di malfunzionamenti dovuti a cause di forza maggiore (quali devastazioni, guerre, epidemie, nubifragi, incendi, terremoti, inondazioni e simili). Resta esclusa altresì ogni responsabilità per danni di qualsiasi genere cagionati dal Cliente, ivi compresi quelli derivanti dall'uso degli ApparatI.

3.10.7 E ad esclusivo rischio del Cliente l'eventuale guasto, smarrimento e furto degli ApparatI dovuti a cause imputabili a terzi e/o anche a forza maggiore o caso fortuito. Il Cliente assumerà altresì ogni rischio relativo al loro perimento e non potrà dare in pegno gli ApparatI, né lasciarle sequestrare o pignorare.

3.10.8 In caso di cessazione per qualsiasi motivo del Contratto o in caso di disattivazione dei Servizi, il Cliente è tenuto ad rinviare a sue spese e nell'imballo originale, tutti gli ApparatI, forniti in comodato d'uso, a DHL Super Chain Italy S.p.A. P.n.39 "delle Cerca" km. 15.440 20060 Liscate (MI) – Italy).

Solo per l'unità esterna utilizzata in caso di accesso FWA un incaricato di WINDTRE andrà a recuperare l'Apparato a casa del Cliente previo appuntamento. La mancata restituzione di uno o più ApparatI (che consente l'accesso al Servizio Internet o ai Servizi di Telefonia Fissa su IP) entro 60 giorni dalla cessazione del Servizio sarà intesa come manifestazione di volontà del Cliente di acquistare gli ApparatI. In questo caso, Wind Tre S.p.A. addebiterà un importo pari a 40,00 euro IVA inclusa. Se la disattivazione o cessazione avviene dopo 24 mesi dalla consegna, l'importo sarà pari a zero. Per gli ApparatI forniti in vendita rateizzata, nel caso in cui il modem venga consegnato prima dell'attivazione del Servizio ma quest'ultimo non vada poi a buon fine, Wind Tre S.p.A. provvederà al ritiro dell'Apparato senza aggravio di spese per il Cliente. Il Cliente è tenuto alla restituzione dell'Apparato, nelle condizioni in cui lo ha ricevuto, entro 30 giorni, diversamente gli verranno addebitati i costi previsti per il suddetto Apparato, costi, precisamente, pari al valore dell'Apparato non restituito.

3.10.9 In caso di variazioni o adeguamenti dei Servizi, su esplicita richiesta del Cliente o in relazione ad esigenze tecniche di Wind Tre S.p.A. necessarie per l'erogazione dei Servizi, potrebbe rendersi necessario fornire al Cliente uno o più ApparatI nuovi e diversi rispetto a quelli originariamente consegnati da Wind Tre S.p.A. In questi casi Wind Tre S.p.A. provvederà alla sostituzione degli ApparatI non più adeguati con uno o più ApparatI idonei alle nuove funzionalità del Servizio. Wind Tre S.p.A. potrà procedere alla sostituzione di tali ApparatI spedendo i nuovi tramite corriere espresso attraverso altre modalità che saranno comunicate al Cliente in prossimità dell'effettiva sostituzione. Salvo diverse comunicazioni formali al Cliente durante la fase di sostituzione, il Cliente dovrà restituire a Wind Tre S.p.A. gli ApparatI non più adeguati. La restituzione potrà avvenire direttamente al corriere al momento della consegna dei nuovi ApparatI o inviandoli a proprie spese allo stesso indirizzo specificato all'art. 3.10.8. La mancata restituzione di uno o più ApparatI entro 30 giorni dalla data di consegna del nuovo sarà intesa come manifestazione di volontà del Cliente di acquistare gli ApparatI da sostituire. In questo caso, Wind Tre S.p.A. addebiterà gli importi previsti all'art. 3.10.8.

3.11 Portabilità numerazione fissa in caso di risoluzione del Contratto

Il Cliente è informato che, in tutti i casi di risoluzione del Contratto, salvo rinuncia, potrà avvalersi del diritto di trasferire la/e numerazione/i di rete fissa cessata/e a seguito della risoluzione contrattuale verso un altro operatore entro e non oltre 60 (sessanta) giorni dalla data della risoluzione.

Art.4 Obblighi e responsabilità del Cliente inerenti al Servizio

Art.1.1 Abuso del Contratto

Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare il Servizio nel rispetto della legge, dei regolamenti vigenti e delle Condizioni generali di Contratto. Qualsiasi uso difforme del Servizio configura inadempimento del Cliente, con risoluzione automatica del Contratto secondo l'art.1.1456 c.c., fatto salvo il risarcimento integrale dei danni conseguenti. Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare i Servizi in modo o per scopi illeciti o per fini di lucro e terrà indenne Wind Tre S.p.A. da ogni conseguenza derivante da illecita fruizione propria o di altri. Il Cliente deve attenersi ai criteri di buona fede e correttezza nell'uso e nella fruizione del

Servizio astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla corretta fruizione del Servizio, dei servizi e delle promozioni rispettando i limiti, le condizioni e le modalità dell'offerta, quali – a titolo di esempio – avvalersi di artifici per conseguire o far conseguire a terzi, o ad altre numerazioni, ricariche, o accrediti di traffico, anche eventualmente sfruttando o aggirando i sistemi di contabilizzazione o di addebito/accredito del traffico e/o dei costi delle opzioni. Il Cliente dovrà, inoltre, astenersi da usi non consentiti del servizio come, a titolo di esempio, chiamate contemporanee o consecutive o ad intervalli regolari verso gli stessi destinatari o verso numerazioni con risponditori automatici, generazione di un numero anomalo di SMS/MMS o chiamate brevi) in tempo limitato e in generale, laddove si rilevano chiamate/SMS non aventi caratteristiche di normali conversazioni/messaggi tra persone (zwh). Resta inteso che è comunque vietato effettuare una distribuzione del traffico telefonico tra le eventuali diverse Carte SIM di titolarità del Cliente finalizzata a conseguire o far conseguire a terzi ricariche o accrediti di traffico, aggirando di fatto i parametri di traffico standard previsti all'articolo 6.1. Nei casi indicati Wind Tre S.p.A. si riserva la facoltà di sospendere il Servizio e di addebitare al Cliente gli importi corrispondenti al traffico non correttamente tariffato, ferma restando la facoltà di adottare ogni altra misura di tutela.

Art.4.2 Corretto utilizzo dell'apparechiatura, della SIM, della Carta Telefonica e del Servizio

Il Cliente dovrà utilizzare Apparechiature ed accessori omologati secondo gli standard europei, in perfetto stato di funzionamento e tali da non arrecare disturbi al Servizio. Il Cliente risponderà in via esclusiva degli eventuali danni, diretti o indiretti, derivanti dalle violazioni di tale obbligo, tenendo indenne Wind Tre S.p.A. da qualsiasi conseguente costo o onere. La SIM consegnata è di proprietà di Wind Tre S.p.A. e viene concessa in uso al Cliente il Cliente è tenuto a custodire e ad utilizzare correttamente la/e Carta/e SIM e Telefoniche e l'Apparechiatura eventualmente fornita da Wind Tre S.p.A. ed a mantenere riservati i Codici Personali. La/e Carta/e ed i Codici sono trattamenti personali e non possono essere ceduti a terzi. È vietata qualsiasi manomissione o alterazione della SIM e dell'Apparechiatura, nonché l'utilizzo delle stesse per scopi fraudolenti. Salvo quanto previsto all'art. 4.3, il Cliente sarà responsabile dell'utilizzo, autorizzato o meno, della/e Carta/e e dell'Apparechiatura da parte di terzi e sarà tenuto al pagamento dei relativi costi secondo le Condizioni Economiche e le specifiche e modalità di fornitura del Servizio prescelte. Il Cliente ha comunque l'obbligo di non utilizzare o far utilizzare da terzi il Servizio per fini e/o con modalità illecite, e di mantenere indenne Wind Tre S.p.A. da ogni conseguenza derivante da tale eventuale utilizzazione illecita. Wind Tre S.p.A. non è responsabile del contenuto di messaggi, documenti o di qualsiasi altro dato trasmesso o ricevuto attraverso la rete Wind Tre S.p.A. dai Clienti propri e di altri operatori. Inoltre, il Cliente dovrà utilizzare il Servizio e la SIM per le proprie esigenze di comunicazione e non potrà, pertanto, in alcun modo e sotto qualsiasi forma, effettuare la rivendita del Servizio a terzi. Salvo che in caso di espressa preventiva autorizzazione da parte di Wind Tre S.p.A., il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio radiomobile esclusivamente mediante Apparechiatura idonea ad un utilizzo in mobilità (ossia mediante un telefono cellulare mobile, portatile o veicolare) e, in ogni caso, non collegata a linee telefoniche fisse. E, comunque, vietato un utilizzo del Servizio che ne alteri le caratteristiche e/o il relativo profilo tariffario tramite qualsivoglia Apparechiatura/Software (quali ad esempio Apparat/Software in grado di effettuare la riorganizzazione della chiamata/SMS e/o atti a sviluppare ingenti moli di traffico voce/SMS in maniera automatica). Qualora il Cliente viusi qualsiasi degli obblighi contenuti nel presente articolo, Wind Tre S.p.A. potrà risolvere di diritto il Contratto secondo quanto previsto al successivo art. 6.2, previa eventuale sospensione del Servizio, da comunicarsi con apposito avviso, e fatto salvo il diritto al risarcimento dei danni.

Art.4.3 Smarrimento, furto o utilizzo illecito della SIM e delle Apparechiature

Nei casi di smarrimento, furto o sospetto di manomissione della SIM o dell'Apparechiatura, o qualora terzi non autorizzati vengano a conoscenza dei Codici Personali, il Cliente dovrà dare immediata comunicazione con qualsiasi mezzo a Wind Tre S.p.A. Il Cliente dovrà comunque, entro i sette giorni successivi, inviare a Wind Tre S.p.A. copia della denuncia presentata alle autorità competenti. Sin al momento in cui non sia pervenuta la comunicazione a Wind Tre S.p.A., resterà a carico del Cliente ogni pregiudizio e costo derivante dall'eventuale uso abusivo della Carta o dell'Apparechiatura smarrita, sottratta o manomessa.

Art.4.4 Modifica dei dati identificativi del Cliente

Il Cliente dovrà comunicare per iscritto a Wind Tre S.p.A. ogni cambiamento dei propri dati identificativi e, in particolare, dei dati relativi alla residenza e/o domicilio e/o alla sede legale e/o altra sede ai fini della fatturazione. Tutte le comunicazioni inviate da Wind Tre S.p.A. all'ultimo indirizzo reso noto dal Cliente si reputeranno da questi conosciute.

Art.4.5 Pagamento del corrispettivo del Servizio

Il Cliente è tenuto al pagamento del corrispettivo del Servizio secondo le Condizioni Economiche. Il pagamento di importi per conto del Cliente da parte di terzi non conferirà a questi ultimi alcun diritto nei confronti di Wind Tre S.p.A.

Art.4.6 Attività necessarie per la fornitura del Servizio

Il Cliente autorizza sin d'ora Wind Tre S.p.A. a compiere tutto quanto necessario, ivi compreso l'accesso agli immobili di sua proprietà e l'eventuale attraversamento, anche sotterraneo, degli stessi, per la fornitura del Servizio, l'effettuazione delle verifiche tecniche e l'adempimento delle altre obbligazioni previste dal Contratto. A tal fine, Wind Tre S.p.A. invierà tecnici muniti di apposito strumento di riconoscimento in data e ora concordati con il Cliente. Qualsiasi intervento sulle Apparechiature e sulla rete di telecomunicazioni Wind Tre S.p.A. dovrà essere effettuato esclusivamente da Wind Tre S.p.A. o da terzi da essa incaricati. Il Cliente è tenuto, a propria cura e spese, a predisporre i locali destinati all'installazione delle Apparechiature, eseguendo tutti gli eventuali interventi e lavori di carattere ambientale, elettrico e meccanico necessari, secondo le indicazioni fornite da Wind Tre S.p.A. In particolare, il Cliente dovrà provvedere all'impianto elettrico di alimentazione ed alla relativa presa di terra, rispondendo del loro corretto funzionamento. Il Cliente garantisce, inoltre, l'adempimento degli obblighi previsti dalle vigenti disposizioni normative in materia di sicurezza sul lavoro, ove applicabili. Ai fini dell'attivazione ed erogazione del Servizio il Cliente, su richiesta, consentirà al personale Wind Tre S.p.A. ovvero a terzi da essa incaricati di rilevare i dati relativi ai volumi di traffico, alla rete di telecomunicazione, nonché alla tipologia di connessione e di apparecchiatura per la connessione essendo prete le proprie sedi, anche tramite accesso alle stesse. Il Cliente, qualora abbia richiesto apparecchiature per la connessione fornite da Wind Tre S.p.A., è altresì tenuto a garantire l'accesso al personale competente, o a terzi da essa incaricati, per l'installazione ed il collaudo delle stesse. Il Cliente provvederà, in corso di esecuzione del presente, a comunicare tempestivamente a Wind Tre S.p.A. ogni variazione relativa ai dati originariamente rilevati al fine di adeguare l'erogazione del Servizio alle sue specifiche esigenze. Il Cliente darà altresì pronta informazione a Wind Tre S.p.A. circa modifiche e trasformazioni societarie dalle quali possano derivare variazioni circa i volumi di traffico, la rete di telecomunicazione, nonché la tipologia di connessione e di apparecchiatura per la connessione originariamente rilevati. All'attivazione del Servizio di fonia fissa ed ADSL, il Cliente si impegna ad eseguire tutte le operazioni necessarie a consentire a Wind Tre S.p.A. di verificare il corretto funzionamento (collegamento fisico del circuito, modifica di consistenza e di configurazione delle apparecchiature, tutte le verifiche e i controlli opportuni sulle apparecchiature per il corretto funzionamento del Servizio, ecc.) entro il termine massimo di dieci giorni. Successivamente a tale termine Wind Tre S.p.A. avverrà la fatturazione del Servizio. L'avvenuta installazione ed il collaudo delle Apparechiature fornite da Wind Tre S.p.A. sarà documentata da un Verbale sottoscritto dal Cliente.

Art.4.7 Corretto utilizzo del Servizio di accesso ad Internet

Il Cliente, fermo restando quanto previsto al precedente art.4.1, si impegna altresì al rispetto delle seguenti regole di buon utilizzo del Servizio (di seguito "Policy") ed in particolare:

- a non trasmettere, distribuire o mantenere qualsiasi tipo di materiale che violi qualsiasi legge o regolamento in vigore. Questo include, senza limitazioni, materiale protetto da copyright, marchi registrati, segreti industriali o altre proprietà intellettuali, materiale pornografico, diffamatorio o che costituisce trattamento illecito di dati personali o viola le leggi sul controllo delle esportazioni;
- a non procedere all'invio massivo di e-mail non richieste (di seguito indicato come "spam"). La spedizione di qualsiasi forma di spam attraverso la rete di Wind Tre S.p.A. è proibita. Allo stesso modo, inviare spam attraverso reti di altri service provider pubblicizzando siti o utilizzando indirizzi e-mail o qualsiasi altra risorsa offerta dalla rete di Wind Tre S.p.A. è proibito. Gli account o i servizi offerti da Wind Tre S.p.A. non possono essere utilizzati per raccogliere risposte a messaggi spediti da altri Internet Service Provider se questi messaggi violano la Policy o quelle adottate da altro Service Provider;
- a non gestire mailing list con iscrizione non confermata. Iscrivere indirizzi e-mail a qualsiasi mailing list senza l'espresso e verificabile consenso del proprietario dell'indirizzo e-mail è proibito. Tutte le mailing list gestite da Wind Tre S.p.A. dovranno prevedere il meccanismo della conferma di iscrizione. Il messaggio di conferma della sottoscrizione ricevuto dal titolare di ogni indirizzo e-mail dovrà essere mantenuto in un file per tutta l'esistenza della mailing list.
- a non acquistare liste di indirizzi e-mail da terze parti per effettuare invii di e-mail da qualsiasi dominio ospitato da Wind Tre S.p.A., o riconducibili a

qualsiasi account di Wind Tre S.p.A.

- a non pubblicizzare, trasmettere o altrimenti rendere disponibile qualsiasi tipo di software, programma, prodotto o servizio che viola la Policy, incluso istruzioni per la trasmissione di spam, flooding, mail-bombing o attacchi di denial of service.
 - a non gestire un account per conto di, o in collaborazione con, o rivendendo il servizio per persone o aziende incluse nel registro delle attività di spam conosciuto (Spamhaus Register of Known Spam Operations) (ROKSO) su <http://www.spamhaus.org>.
 - a non effettuare tentativi non autorizzati di accesso a qualsiasi account o computer che non gli appartengono. S'impegna altresì a non ottenere o cercare di ottenere servizi utilizzando modi per eluderne il pagamento dovuto.
 - a non usare i servizi di Wind Tre S.p.A. interferendo con l'uso della rete di Wind Tre S.p.A. da parte degli altri Clienti o degli utenti autorizzati.
- Il Cliente s'impegna, in generale, a uniformarsi, nell'utilizzo dei Servizi offerti da Wind Tre S.p.A., alle Policy consigliate dalle maggiori organizzazioni antispart-internazionali.

In ogni caso, Wind Tre S.p.A. si riserva la facoltà di non veicolare i messaggi di posta elettronica provenienti da fonti note di spam eventualmente presenti in black list accreditate.

In caso di violazione delle norme stabilite nelle presenti Condizioni Generali, Wind Tre S.p.A. potrà risolvere il Contratto di fornitura del Servizio senza alcun preavviso e senza per questo essere tenuta ad alcun risarcimento e fatta salva ogni altra azione di rivalsa nei confronti dei responsabili di dette violazioni. Inoltre, fermo restando quanto previsto al precedente art. 3.4, Wind Tre S.p.A. laddove dovesse venire a conoscenza di attività effettuate dal Cliente che possano essere in contrasto con quanto previsto dal presente articolo, potrà, a propria discrezione e senza preavviso, prendere ogni iniziativa ritenuta opportuna e/o necessaria, ivi compreso i) sospendere e/o interrompere le trasmissioni e/o l'accesso a contenuti illeciti, inopportuni o contrari alle disposizioni del presente Contratto, ii) sospendere e/o cessare in qualsiasi momento la fornitura dei Servizi al Cliente che abbia posto in essere i comportamenti in violazione della normativa vigente e/o del Contratto, iii) impedire o porre fine alle violazioni secondo le modalità eventualmente impartite dalle Autorità competenti; fatto salvo ogni altro rimedio previsto dalla legge, ivi incluso il diritto di risolvere il presente Contratto ed il risarcimento dei danni subiti. Il Cliente prende atto ed accetta l'esistenza del registro dei collegamenti (log) mantenuto da Wind Tre S.p.A. Il registro dei collegamenti potrà essere esibito solo a fronte di esplicito provvedimento dell'Autorità Giudiziarla. Il Cliente prende atto infine che Wind Tre S.p.A., nel caso in cui dovesse venire a conoscenza di presunte attività illecite effettuate dal Cliente stesso, potrà inoltrare apposita segnalazione alle Autorità competenti e/o fornire, su richiesta di queste ultime, le informazioni in suo possesso che permettano l'identificazione del Cliente al fine di consentire alle suddette Autorità di individuare, prevenire e reprimere attività illecite. Il Cliente è inoltre tenuto a manlevare, sostanzialmente e processualmente, Wind Tre S.p.A. e a mantenerla indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spesa, incluso le spese legali, derivanti da ogni violazione del presente articolo.

Art.5 Corrispettivo

Art.5.1 Elementi del corrispettivo

Il corrispettivo dei Servizi forniti da Wind Tre S.p.A. è costituito dalle seguenti voci, che potranno variare a seconda delle Condizioni Economiche applicabili:

- un importo forfettario a copertura del costo di attivazione del Servizio, delle operazioni di attribuzione del numero telefonico e di fornitura della SIM/ Apparechiatura;
- il canone di abbonamento per il Servizio;
- il corrispettivo delle comunicazioni in Italia, nonché quello delle comunicazioni effettuate o ricevute in Roaming Internazionale e l'eventuale corrispettivo aggiuntivo per ciascuna chiamata in Roaming Internazionale;
- il corrispettivo per l'eventuale utilizzo dei Servizi Complementari prescelti dal Cliente.

Salvo diverse disposizioni di legge, saranno altresì a carico del Cliente tutte le imposte e tasse previste dalla legislazione vigente. Sono gratuite le chiamate dirette ai numeri di emergenza delle forze dell'Ordine e ai Servizi pubblici di emergenza. Sono altresì gratuite, nei casi di emergenza tecnica e di segnalazione guast, le chiamate dirette al Servizio di Assistenza Tecnica Evoluta di Wind Tre S.p.A., mediante l'apposito numero per la segnalazione di eventuali guasti o disservizi.

Art.5.2 Roaming e chiamate internazionali

Il corrispettivo dovuto dal Cliente non subirà variazioni per le chiamate effettuate in Roaming Nazionale rispetto a quelle effettuate sulla rete di WINDTRE. Il corrispettivo dovuto dal Cliente per le chiamate effettuate e ricevute, gli sms inviati ed i dati scambiati in Roaming Internazionale, nonché per le chiamate internazionali sarà determinato secondo le condizioni economiche fissate da WINDTRE. Il Cliente dichiara di essere stato informato che, in base al regolamento UE n. 531/12 e s.m., nei paesi membri dell'Unione Europea, può utilizzare la propria offerta nazionale senza costi aggiuntivi nell'ambito di viaggi occasionali e nei limiti previsti dalle politiche di consumo di servizio definite ai sensi del predetto regolamento in funzione di parametri oggettivi quali ad esempio il prezzo dell'offerta, il bilanciamento tra corretto dei servizi mobili in Italia ed in Europa in un periodo di 4 mesi e l'esistenza di un legame stabile con l'Italia, al fine di prevenire abusi ed utilizzi anomali, nonché per garantire la sostenibilità economica dell'offerta nel suo complesso. Il Cliente è informato inoltre, al che ha la possibilità di scegliere senza costi di passaggio e per il solo servizio dati in Roaming Internazionale all'interno dell'Area Economica Europea, un fornitore alternativo, ove disponibile. Il Cliente potrà acquisire informazioni più dettagliate consultando il sito www.windtrebusiness.it

Art.5.3 Fatture

Il corrispettivo del Servizio sarà addebitato al Cliente mediante l'invio delle fatture in esemplare unico, con cadenza bimestrale o con la diversa periodicità indicata da Wind Tre S.p.A. L'invio della fattura avverrà nella modalità scelta dal Cliente tra le opzioni indicate nella Proposta di Contratto. Wind Tre S.p.A. offre al Cliente un servizio gratuito di recapito della fattura via e-mail. In caso di mancata consegna per qualsivoglia motivo non dipendente da WINDTRE del recapito della fattura via e-mail, WINDTRE invierà al Cliente copia della fattura via posta ordinaria e si riserva la facoltà di revocare il servizio di recapito della fattura via posta elettronica ripristinando l'invio per posta ordinaria addebitando al Cliente i costi e gli oneri indicati nell'Allegato Tecnico Economico delle presenti Condizioni Generali di Contratto. Wind Tre S.p.A., a richiesta del Cliente e senza ulteriori aggravii, indicherà in ciascuna fattura il dettaglio delle comunicazioni fatturate, secondo le forme e le modalità previste dalla normativa vigente. In caso di richiesta di invio del conto telefonico per posta elettronica, il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità ed accesso dell'indirizzo di posta elettronica, ne assume la piena responsabilità ed esonera Wind Tre S.p.A. da qualsiasi responsabilità.

Oltre alle indicazioni prescritte dalla normativa vigente, le fatture indicheranno:

- il numero di fattura;
- la data di emissione, il periodo di riferimento e la data di scadenza;
- i singoli elementi del corrispettivo indicati al precedente art. 5.1;
- le imposte e tasse previste dalla normativa vigente;
- i costi e gli oneri secondo quanto previsto dalle Condizioni Economiche applicabili;
- eventuali accrediti a favore del Cliente.

Art.5.4 Termine e modalità di pagamento

Il Cliente sarà tenuto a pagare gli importi indicati in fattura entro il termine essenzialmente ivi previsto. Il pagamento dovrà avvenire tramite addebito diretto in conto corrente, a mezzo carta di credito, ovvero con le altre modalità specificamente indicate da Wind Tre S.p.A. Le fatture dovranno essere pagate per intero. Il pagamento parziale delle medesime non preclude a Wind Tre S.p.A. l'attivazione dei rimedi di cui all'art. 5.5. Il Cliente è tenuto al pagamento dei canoni anche nei casi di sospensione del Servizio previsti dall'art. 5.5.

Art.5.5 Mancato pagamento delle fatture

Nei casi di mancato pagamento entro la scadenza del termine indicato in fattura, Wind Tre S.p.A. avrà la facoltà di sospendere il Servizio limitatamente al traffico in uscita ed al Roaming (con eccezione delle chiamate di emergenza di cui all'art.5.1, terzo e quarto paragrafo), previo apposito avviso di almeno 24 (ventiquattro) ore. Nel caso in cui il Cliente sia abbonato per più Servizi, la sospensione si applicherà a tutti quelli fatturati congiuntamente. Wind Tre S.p.A. provvederà a riattivare il Servizio entro le 48 (quarantotto ore) successive all'accertamento dell'avvenuto versamento della somma dovuta da parte del Cliente. Nel caso di mancato pagamento dopo la sospensione del Servizio, Wind Tre S.p.A. potrà risolvere unilateralmente il Contratto, con preavviso di

almeno 15 (quindici) giorni, fatta salva ogni facoltà per il recupero dei corrispettivi non pagati e del materiale consegnato al Cliente. Per gli importi non pagati, Wind Tre S.p.A. potrà rivalersi sulle somme eventualmente anticipate dal Cliente a titolo di anticipo sulle chiamate di cui al successivo art.5.6. In ogni caso il ritardo nei pagamenti sulle somme non corrisposte potrà essere applicata una somma determinata secondo quanto previsto dalla Delibera n. 179/03/CSF dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (approvazione della direttiva generale in materia di qualità e carte dei servizi di telecomunicazioni) e successive modificazioni ovvero un importo a titolo di penale per ritardato pagamento pari: a) al 2% dell'importo indicato in fattura e rimasto insoluto, se il pagamento sarà effettuato dal 1° al 15° giorno solare successivo alla data di scadenza, oppure b) al 5% dell'importo indicato in fattura e rimasto insoluto, se il pagamento sarà effettuato dopo il 15° giorno solare dalla data di scadenza. Qualora il Cliente abbia effettuato con regolarità il pagamento di almeno 3 (tre) fatture consecutive e ritardi il pagamento della fattura successiva per non più di 15 (quindici) giorni rispetto alla relativa data di scadenza, la penale per ritardato pagamento di cui sopra non verrà applicata. In caso di mora (vale a dire se il ritardo si protrae oltre il 15° giorno), la penale per ritardato pagamento sarà pari al 5% dell'importo indicato in fattura e rimasto insoluto. Gli importi di cui sopra saranno addebitati da WINDTRE nella prima fattura utile successiva a quella che, in tutto o in parte, risulta insoluta. Nel caso di risoluzione contrattuale la penale sarà addebitata con la fattura emessa successivamente alla comunicazione di risoluzione inviata al Cliente.

Art.5.6 Garanzia

Al momento dell'accettazione della Proposta o in corso di erogazione del Servizio, qualora lo ritenga necessario ai fini della tutela del rischio del credito, Wind Tre S.p.A. potrà richiedere un importo, pari al presumibile valore economico dell'utilizzo del Servizio da parte del Cliente nel periodo di riferimento della fattura, a titolo di anticipo sulle chiamate e/o a garanzia per l'adempimento delle obbligazioni del Cliente. In caso di irregolarità e/o ritardi nei pagamenti e/o superamento del limite massimo consentito per l'effettuazione delle chiamate di cui al precedente art.2.2, oltre a quanto previsto al precedente art.5.5, Wind Tre S.p.A. avrà diritto di richiedere al Cliente un adeguamento dell'importo così versato e/o la prestazione di idonei mezzi di garanzia e/o di limitare l'utilizzo del Servizio e/o richiedere modalità di pagamento specifiche. All'atto della risoluzione o cessazione del Contratto per qualunque motivo, ed a seguito del completo versamento da parte del Cliente delle somme dovute a Wind Tre S.p.A., ivi comprese quelle spettanti ai propri esteri per il traffico internazionale, Wind Tre S.p.A. provvederà a restituire al Cliente le somme versate a titolo di anticipo sulle chiamate entro 90 (novanta) giorni dalla risoluzione o cessazione del Contratto. Per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo nei confronti del Cliente, Wind Tre S.p.A. potrà rivalersi sulle suddette somme, nonché su eventuali importi versati in relazione ad altri contratti sottoscritti con WINDTRE. In luogo dell'anticipo sulle chiamate, Wind Tre S.p.A. potrà richiedere la prestazione di idonei mezzi di garanzia.

Art.6 Traffico anomalo. Cessazione degli effetti del Contratto

Art.6.1 Segnalazione di consumi anomali e sospensione del servizio

Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio secondo buona fede e correttezza, evitando utilizzi illeciti, abusivi o impropri. Qualora Wind Tre S.p.A. riscontri dei volumi di traffico giuridicamente anomali ai sensi del precedente articolo 4.1, o qualora il Cliente effettui, in un periodo eguale o inferiore a quello di fatturazione, un numero di chiamate che dia luogo ad un addebito superiore all'importo previsto al precedente art. 5.6, Wind Tre S.p.A., previo avviso, potrà sospendere il Servizio, relativamente al traffico in uscita ed al Roaming, e/o emettere una fattura anticipata. In ogni caso, Wind Tre S.p.A. provvederà a contattare il Cliente per verificare le modalità di generazione dei suddetti volumi anomali di traffico. Il Servizio sarà nuovamente attivato non appena il Cliente avrà dichiarato, nelle forme richieste da Wind Tre S.p.A., la sua disponibilità a riconoscere e pagare tutto il traffico rilevato ed avrà prestato le garanzie eventualmente richieste. Si intende conforme l'utilizzo del Servizio (che rispetta i seguenti parametri:

1. traffico uscente giornaliero per canale voce/SIM non superiore a 160 minuti e/o 200 SMS/MMS;
2. traffico uscente mensile per canale voce/SIM non superiore a 1250 minuti e/o 2000 SMS/MMS;
3. traffico (minuti e/o SMS/MMS) uscente giornaliero/mensile per canale voce/SIM indirizzato verso altri operatori non superiore al 60% del traffico uscente complessivo e comunque non superiore ad 50% del traffico vs mobile complessivo;
4. traffico (minuti e/o SMS/MMS) uscente giornaliero/mensile per canale voce/SIM indirizzato verso un singolo operatore mobile diverso da Wind Tre S.p.A. non superiore al 40% del traffico uscente complessivo e comunque non superiore ad 30% del traffico vs mobile complessivo;
5. traffico (minuti e/o SMS/MMS) uscente giornaliero/mensile per canale voce/SIM indirizzato verso la propria rete di utenze Wind Tre S.p.A. non sia superiore al 80% del traffico uscente complessivo;
6. traffico giornaliero uscente o entrante finalizzato ad autoricarica superiore a due ore di conversazione ed a 50 SMS o MMS;
7. traffico uscente giornaliero/mensile per chiamate internazionali non superiore al 20% del traffico uscente complessivo;
8. traffico in roaming mensile extra UE (numero di/dati/SMS) non superiore al 20% del traffico mensile complessivo;
9. traffico in roaming extra UE in un volume di giorni superiore a 31 (trentuno) su un periodo complessivo di 60 giorni consecutivi.

Per i piani, opzioni o promozioni che prevedono traffico incluso illimitato voce e SMS/MMS senza soglia di minimo o di SMS/MMS, non si applicano i parametri 1, 2, 3, 4 e 5 di cui sopra e si intende conforme l'utilizzo del Servizio (che rispetta i seguenti parametri (fermo restando l'assenza di alcun automatismo nell'applicazione delle cautele previste per il loro superamento):

1. traffico giornaliero voce e sms uscente complessivo verso altri operatori non superiore al 60% del traffico totale voce e sms uscente;
2. rapporto tra traffico giornaliero voce o sms uscente verso altri operatori e traffico voce o sms entrante da altri operatori non superiore a 3 (tre); ferma restando l'assenza di alcun automatismo nell'applicazione delle cautele previste per il loro superamento;

Per i piani, opzioni e/o promozioni che prevedono traffico dati incluso illimitato si intende non conforme l'utilizzo del Servizio che superi i seguenti parametri (fermo restando l'assenza di alcun automatismo nell'applicazione delle cautele previste per il loro superamento):

- volumi di traffico mensili anomali e almeno superiori a 5 volte rispetto alla media di consumo di clienti con offerte omogenee o analoghe.
 - volumi di traffico dati superiore per tre mesi consecutivi al volume del traffico medio mensile di clienti con offerte omogenee o analoghe.
- I clienti che svolgono attività basate essenzialmente sull'utilizzo di servizi di comunicazione (quali, a titolo meramente esemplificativo, servizio di Call Center, Telemarketing, Trasmissione dati/faxing, Attività di sondaggi, Pubblicità, Public Relation, Comunicazioni massive (voce, dati e sms) anche pre-registrate a liste di Utenti/Gruppi/Associazioni/Clienti/tec.), non possono usufruire di piani Tariffari Flat. Il superamento di almeno uno dei parametri sopra indicati, e/o l'utilizzo di piani Tariffari Flat per svolgere attività della tipologia sopra indicata, costituisce presunzione di un utilizzo non conforme del Servizio. In tale ipotesi WINDTRE effettuerà le necessarie verifiche (compreso l'eventuale confronto con il Cliente) riservandosi la facoltà di sospendere il Servizio totalmente o parzialmente. In tutti i casi di cui al presente articolo, Wind Tre Sp.A. potrà, inoltre, comunicare la sostituzione del piano sottoscritto con altro di tipo diverso o la disattivazione dell'opzione relativa al traffico anomalo. Il Cliente avrà facoltà di recedere con effetto immediato senza applicazione di penali.

Art.6.2 Risoluzione del Contratto

Oltre che nei casi previsti dalle precedenti disposizioni, Wind Tre S.p.A. potrà risolvere il Contratto, dandone comunicazione scritta con ogni mezzo idoneo a dimostrarne l'avvenuta ricezione, qualora questi risulti civilmente incapace, sia stato in precedenza o sia inadempiente ad ogni titolo nei confronti di Wind Tre S.p.A., i risulti iscritti nell'elenco dei protesti, presenti istanza o sia soggetto ad una procedura di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali o divenga in ogni caso insolvente e/o effettui una fusione o scissione societaria, sia oggetto di acquisizione, di cessione, affitto o usufrutto d'azienda, o non sia comunque più direttamente o indirettamente riconducibile al soggetto giuridico che ha concluso il Contratto. Wind Tre S.p.A. potrà inoltre risolvere il Contratto nel caso in cui il Cliente viusi o degli obblighi di cui al precedente art.4.1 o non fornisca, ove richiesto, le garanzie previste al precedente art.5.6. In ogni caso di risoluzione del Contratto di Abbonamento per il Servizio radiomobile per inadempimento del Cliente, quest'ultimo sarà tenuto al pagamento, a titolo di penale per il parziale rimborso dei costi sostenuti da Wind Tre S.p.A., di una somma pari a 100 (cento) euro per ogni SIM cessata, salvo il diritto di Wind Tre S.p.A. al risarcimento dell'eventuale ulteriore danno subito. Inoltre, Wind Tre S.p.A. si riserva la facoltà di recedere dal Contratto, dandone comunicazione scritta al Cliente, qualora quest'ultimo non utilizzi il Servizio (e cioè non effettui alcuna chiamata) per un periodo pari ad almeno 6 (sei) mesi consecutivi. Il recesso sarà efficace decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della relativa comunicazione da parte del Cliente.

Art.6.3 Recesso

Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento dal presente Contratto, dandone comunicazione scritta a Wind Tre S.p.A. dalla propria casella di posta elettronica certificata all'indirizzo e-mail CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it o lettera raccomandata con avviso di ricevimento oppure

contattando il Servizio Clienti al numero 1928: il recesso sarà efficace decorsi trenta giorni dalla data di ricezione della relativa comunicazione. Il Cliente che nel corso della prima durata contrattuale indicata al precedente articolo 2.3, receda dal presente Contratto, relativamente ai servizi di rete fissi sarà tenuto al pagamento di un contributo per la disattivazione, a parziale rimborso dei costi sostenuti da Wind Tre S.p.A., il cui importo è indicato negli Allegati. Wind Tre S.p.A. potrà subordinare la concessione di sconti e/o di promozioni sugli importi dovuti dal Cliente per i diversi Servizi offerti da Wind Tre S.p.A. al mantenimento da parte del Cliente del Contratto per una durata determinata stabilita di volta in volta dall'offerta promozionale. In tali ipotesi, qualora il Cliente receda prima del decorso della durata minima prevista dalle singole offerte promozionali, sarà tenuto al pagamento di un importo corrispondente agli sconti o al valore della promozione di cui ha beneficiato secondo quanto previsto negli Allegati. Wind Tre S.p.A. potrà recedere in qualsiasi momento dal presente Contratto (anche limitatamente ad un solo Servizio), dandone comunicazione scritta al Cliente ad uno dei recapiti indicati dal Cliente nella Proposta o all'ultimo indirizzo reso noto dal Cliente, con un preavviso di almeno 30 giorni.

Art.7.0 Procedura Reclami – Conciliazione

Art.7.1 Reclami

Eventuali reclami riguardanti ogni aspetto del rapporto contrattuale e/o la fornitura del Servizio dovranno essere inoltrati a Wind Tre S.p.A. mediante comunicazione con ogni mezzo, e relativa conferma con lettera raccomandata con avviso di ricevimento, entro 45 (quarantacinque) giorni dal verificarsi dell'evento. Wind Tre S.p.A. fornirà risposta entro 45 (quarantacinque) giorni dalla sua ricezione. I reclami relativi a disservizi di natura eccezionale e generalizzata di particolare complessità tecnica della rete dovranno essere confermati con lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro 45 giorni dalla chiusura del disservizio. Wind Tre S.p.A. esaminerà il reclamo e fornirà risposta al Cliente entro 45 (quarantacinque) giorni dal ricevimento del medesimo. Per tutte le tipologie di reclami presentati per iscritto Wind Tre S.p.A. fornirà riscontro scritto entro il termine soprindicato.

Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, Wind Tre S.p.A. informerà il Cliente entro i predetti tempi massimi sullo stato di avanzamento della pratica. Anche i reclami in merito agli importi fatturati dovranno essere inoltrati entro 45 (quarantacinque) giorni dalla data di emissione della fattura, con l'indicazione delle voci e degli importi contestati. Qualora il reclamo sia riconosciuto fondato, Wind Tre S.p.A. compenserà gli importi non dovuti dalla prima fattura successiva. Resta inteso che, anche in caso di reclamo, gli importi contestati dovranno essere pagati per intero entro il termine indicato nella fattura contestata. Qualora il Cliente abbia esperito le procedure previste nel precedente art.3.5 e non sia stato posto rimedio entro 30 giorni al malfunzionamento che impedisce gravemente l'utilizzo dei Servizi, il Cliente potrà recedere dal Contratto con effetto immediato dalla data di ricevimento della comunicazione da parte di Wind Tre S.p.A., senza il pagamento di alcuna penalità.

Art.7.2 Conciliazione delle controversie

Per le controversie individuali con i provvedimenti di attuazione dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, non può proporsi ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito il tentativo obbligatorio di conciliazione dinanzi al Corecom competente, ai sensi dell'art. 1, comma 1 della L.249/1997 e della Delibera 205/18/CONS e successive modifiche dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, nei limiti e termini con i quali effetti previsti dalla stessa legge e dai provvedimenti di attuazione.

La proposizione del tentativo obbligatorio di conciliazione sospende il termine per agire in sede giurisdizionale. Tale termine riprende a decorrere alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione, che non può durare più di 30 giorni dalla proposizione dell'istanza. In alternativa, il Cliente ha la facoltà di attivare la procedura di conciliazione accessibile attraverso il sito www.windtre.it/footer/associazione-consumatori rivolgendosi all'organismo ADR Wind Tre S.p.A. - Associazione dei Consumatori iscritto all'elenco di cui alla Delibera 66/15/CONS, nonché di esperire un tentativo di conciliazione dinanzi agli altri organismi ADR richiamati dalla Delibera 205/18/CONS e dinanzi alle Camere di conciliazione istituite presso le Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura aderenti al protocollo d'intesa stipulato tra l'Autorità e UNIONCAMERE.

Art.8 Condizioni delle Carte SIM Ricaricabili

Art.8.1 Attivazione del servizio prepagato

Wind Tre S.p.A. al momento della consegna della SIM Ricaricabile procederà alla sua instestazione previo accertamento dell'identità del Cliente attraverso un valido documento di identificazione personale. Le Carte SIM Ricaricabili per le quali dovesse risultare carente o assente la documentazione, se non regolarizzata da parte del Cliente a seguito di idonee comunicazioni, saranno disattivate con perdita del relativo numero. L'eventuale credito telefonico non goduto potrà essere restituito al Cliente in equivalente monetario, mediante bonifico bancario o assegno di traenza oppure trasferito su altra SIMWINDTRE intestata allo stesso Cliente ovvero, in caso di portabilità del numero, trasferito sull'utenza attivata presso il nuovo operatore. In ogni caso, sarà riconosciuto il solo traffico effettivamente corrisposto e non ancora utilizzato al momento della cessazione, da cui saranno decurtati i bonus gratuiti e le promozioni erogate. Il Contratto si conclude con l'attivazione da parte di Wind Tre S.p.A. della SIM Ricaricabile. Il segnale di connessione in rete equale all'avviso di esecuzione secondo l'art.1327 comma 2, cod.civ. L'attivazione e la fruizione del Servizio è regolata dal piano telefonico. L'attivazione e l'utilizzabilità delle Ricariche sono disciplinate dalle presenti Condizioni generali di Contratto e dai piani telefonici vigenti nel momento dell'attivazione dell'ultima Ricarica.

Art.8.2 SIM Ricaricabile

La SIM Ricaricabile consente la fruizione delle singole Ricariche su di essa attivate, nonché la ricezione ed invio di chiamate e di dati. Il Cliente può attivare le Ricariche sulla SIM Ricaricabile entro il termine di ventiquattro mesi dalla sua attivazione o dall'ultimo pagamento del costo mensile relativo al piano telefonico/opzione attivo sulla SIM Ricaricabile. Il Cliente può accertare in ogni tempo, presso i sistemi informativi di Wind Tre S.p.A., la data di attivazione della SIM Ricaricabile e il suo residuo periodo di validità. Anche senza l'attivazione di Ricariche o nel caso di assenza di credito residuo, la SIM Ricaricabile è abilitata a ricevere chiamate nazionali e a effettuare chiamate verso i numeri di emergenza nazionali per un periodo di ventiquattro mesi dalla sua attivazione o dall'ultima attivazione di una Ricarica o dall'ultimo pagamento del costo mensile relativo al piano telefonico/opzione attivo sulla SIM Ricaricabile. Alla scadenza di questo termine, la SIM verrà disattivata.

L'offerta ricaricabile prevede l'utilizzo di un credito telefonico e un costo mensile addebitato mediante invio di fattura, con evidenza separata dell'IVA (IVA 22% corrispondente a "IVA assolta all'origine ex art. 74, c. 1, lett. d) DPR n. 635/72 da Wind Tre S.p.A. - P.I. 13378520152". Con l'attivazione dell'offerta in oggetto il Cliente richiede espressamente l'emissione della relativa fattura ai sensi dell'art. 4, c.1 del D.M. 24 ottobre 2000, n. 366. Il Cliente accetta per tutta la durata del Contratto e senza deroghe, l'esposizione dell'Iva in fattura nell'aliquota ordinaria secondo l'aliquota pro-tempore vigente, attualmente il 22%. A tal fine dichiara: 1. di esercitare l'attività d'impresa o di arti e professioni; 2. che i servizi per i quali viene richiesta la fattura sono utilizzati nell'esercizio dell'impresa o di arti e professioni; 3. di essere l'utilizzatore finale del servizio di telecomunicazioni; 4. di impegnarsi ad informare tempestivamente WINDTRE qualora venga meno anche una delle suddette condizioni. Il Cliente dichiara, altresì, di essere a conoscenza delle sanzioni previste dall'art.76 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 il quale prevede che il rilascio di dichiarazioni mendaci, la formazione o l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia.

Art.8.3 Portabilità del Numero e Credito residuo

La portabilità del numero è disciplinata dall'art.80 del D.lgs. 1 agosto 2003, n. 259 e dai regolamenti in materia, fatte salve successive modifiche e integrazioni. Le condizioni del servizio di portabilità del numero si applicano anche al trasferimento del numero ad altra SIM con diverso marchio commerciale di stesso operatore. In tal caso l'operatore cedente coincide con l'operatore di destinazione (detto anche nuovo operatore). Contestualmente alla portabilità del numero, il Cliente può richiedere, secondo la Autorità Onorata per le Garanzie nelle Comunicazioni 353/08/CONS, la prestazione di trasferimento del credito residuo sulla SIM attivata presso il nuovo operatore. WINDTRE non ha l'obbligo di supportare servizi di Roaming Internazionale forniti da uno specifico fornitore alternativo attivi con l'operatore cedente. Il Cliente ha diritto di decidere se i dati personali che lo riguardano debbano essere riportati negli elenchi telefonici messi a disposizione di terzi secondo le modalità e le condizioni previste dal precedente art.2.7.

Art.8.4 Attivazione delle Ricariche e disciplina del Servizio

Su una SIM Ricaricabile possono essere attivate una o più Ricariche, corrispondenti ad un importo predeterminato. In particolare, il Servizio prevede l'attivazione di una prima Ricarica (di seguito "Prima Ricarica"), di importo predeterminato, variabile a seconda del piano telefonico prescelto, che consentirà da subito di effettuare traffico secondo quanto previsto dalle condizioni specifiche del piano. Tale Ricarica sarà riconosciuta solo dopo l'avvenuta attivazione della SIM Ricaricabile e il Cliente sarà tenuto al relativo pagamento tramite la modalità prescelta.

Al fine di garantire la disponibilità del credito necessario per effettuare traffico, è previsto opzionalmente il Servizio di Ricarica Automatica disponibile con una delle seguenti modalità: Ricarica Automatica a Soglia o a Tempo (sono mutuamente esclusive, non è possibile attivarle entrambe). L'attivazione del Servizio di Ricarica Automatica è successivo all'attivazione della SIM e richiede i tempi tecnici necessari all'espletamento delle procedure previste.

Il Servizio di Ricarica Automatica a Soglia prevede che, al raggiungimento di una soglia di credito predeterminata (variabile in funzione del piano telefonico sottoscritto), venga addebitato al Cliente, per mezzo della modalità di pagamento prescelta, una Ricarica dell'importo previsto dal relativo piano telefonico e, conseguentemente, venga erogata sulla SIM Ricaricabile la relativa Ricarica.

Il Servizio di Ricarica Automatica a Tempo prevede che il giorno del mese corrispondente al giorno di prima attivazione della SIM Ricaricabile, venga addebitato al Cliente, per mezzo della modalità di pagamento prescelta, una Ricarica dell'importo previsto dal relativo piano telefonico e, conseguentemente, venga erogata sulla SIM Ricaricabile la relativa Ricarica.

Il prezzo dei Servizi offerti da Wind Tre S.p.A. o da terzi forniti attraverso la rete Wind Tre S.p.A. sarà imputato alla Ricarica attivata.

Salvo una diversa richiesta del Cliente, l'attivazione di una nuova Ricarica conferma, se disponibile, il piano telefonico già attivo per le precedenti Ricariche. Nel caso di sostituzione del piano originario, il piano sostitutivo si applicherà automaticamente alle Ricariche o alle porzioni di esse non ancora fruite nonché a tutte le successive Ricariche attivate sullo stesso numero telefonico. Il Cliente è sempre libero di scegliere un diverso piano telefonico, tra quelli disponibili al momento dell'attivazione della Ricarica.

Art.8.5 Ricariche e Servizi

Il Cliente può fruire dei Servizi fino alla misura corrispondente al valore della Ricarica.

Nel caso in cui il fallimento di un addebito per le Ricariche (sia la Prima Ricarica che quelle successive) avvenga per cause imputabili al Cliente e venga accertato in un momento successivo all'erogazione da parte di Wind Tre S.p.A. delle stesse, Wind Tre S.p.A. si riserva il diritto di procedere alla sospensione del Servizio di Ricarica Automatica e/o del Servizio.

In caso di inadempimento al pagamento sia relativamente alla Prima Ricarica che a quelle successive, Wind Tre S.p.A. si riserva il diritto di esperire tutte le azioni necessarie volte al recupero del credito vantato nei confronti del Cliente inadempiente, nonché di risolvere il Contratto.

Qualora, per qualsiasi causa, il Cliente fruisca dei Servizi in misura superiore alla Ricarica disponibile, il corrispettivo dovuto sarà imputato alle Ricariche successivamente attivate, fatto salvo il diritto di Wind Tre S.p.A. di agire per il recupero delle somme dovute dal Cliente.

In caso di insufficienza del credito residuo, il Servizio sarà parzialmente sospeso ed il Cliente potrà utilizzare il servizio in ragione delle condizioni del piano tariffario di appartenenza sul territorio nazionale.

Art.8.6 Modalità di attivazione delle Ricariche

Le modalità di pagamento previste per la Prima Ricarica, le Ricariche successive del Servizio di Ricarica Automatica e le Ricariche effettuate dall'Area Clienti Wind Tre S.p.A. sono:

i. Addebito su conto corrente bancario;

ii. Addebito su carta di credito.

Ai fini dell'attivazione del Servizio, il Cliente deve accettare espressamente, mediante sottoscrizione, le condizioni di addebito permanente in conto corrente o su carta di credito, previste per i piani prepagati e riportate nel "Modulo di Pagamento" della Proposta di Contratto.

Wind Tre S.p.A. si riserva, pertanto, il diritto di non attivare o sospendere il Servizio di Ricarica Automatica, nel caso questa fosse attiva, e/o di sospendere il Servizio, sino al momento in cui il Cliente non faccia pervenire a Wind Tre S.p.A. espressa accettazione delle stesse, inviando il "Modulo di Pagamento" debitamente compilato e sottoscritto per accettazione.

È, inoltre, possibile attivare Ricariche in ogni momento tramite:

iii. Servizio Clienti e/o risponditore automatico Wind Tre S.p.A.;

iv. Ordine telematico presso l'Area Clienti Wind Tre S.p.A.;

v. Invio di ordine dispositivo sul proprio conto corrente bancario per mezzo di SMS (Easy Ricarica);

vi. Servizi di ricarica sui circuiti Totobit, Mooney e Lottomatica.

L'attivazione della Ricarica è eseguita da Wind Tre S.p.A. mediante la programmazione presso i propri sistemi informatici dell'importo prepagato.

Con l'ordine telematico e telefonico, il Cliente chiede la immediata fornitura del servizio di attivazione.

Il Cliente può chiedere in ogni momento a Wind Tre S.p.A., senza alcun addebito di somme, conferma dell'attivazione delle Ricariche.

Le Ricariche automatiche successive del Servizio di Ricarica Automatica e le Ricariche dall'Area Clienti Wind Tre S.p.A. saranno soggette a dei massimali esplicitati nelle Condizioni Economiche.

Si precisa, infine, che per le Ricariche eventualmente effettuate da punto vendita a marchio Wind Tre S.p.A. e/o tramite i canali indicati ai numeri iii), iv) e v) del presente articolo non verrà emessa relativa fattura.

Art.8.7 Variazione della domiciliazione bancaria

Nel caso di chiusura/modifica del conto corrente bancario o della banca su cui è attivo il servizio di addebito permanente per il pagamento de Servizio e/o di apertura di conto corrente presso altra banca sul quale si intende re-attivare il servizio di addebito permanente, il Cliente è tenuto a darne tempestiva comunicazione per iscritto esclusivamente direttamente a Wind Tre S.p.A. re-inviando il "Modulo di Pagamento" debitamente compilato, con le coordinate del nuovo conto corrente, e sottoscritto per accettazione.

Art.8.8 Utilizzabilità della Ricarica. Scadenza della SIM Ricaricabile

La SIM Ricaricabile e con essa il numero telefonico associato verrà comunque disattivata e non sarà più utilizzabile trascorsi ventiquattro mesi dalla data dell'ultima attivazione di una Ricarica o dell'ultimo pagamento del costo mensile relativo al piano telefonico/opzione attiva sulla SIM Ricaricabile. In caso di numero non nativo Wind Tre S.p.A., ma portato da altro operatore lo stesso è riattivabile entro 30 giorni dalla disattivazione, trascorsi i quali verrà restituito all'operatore di provenienza. Fatti salvi i termini di prescrizione, il valore delle eventuali Ricariche residue al momento della disattivazione della SIM potranno essere restituite sotto forma di trasferimento su altra SIMWINDTRE o diversamente mediante bonifico bancario o assegno. In caso di recesso o di portabilità del numero presso altro operatore, l'eventuale credito telefonico non goduto potrà essere restituito al Cliente in equivalente monetario, mediante bonifico bancario o assegno di traenza oppure trasferito su altra SIMWINDTRE.

In alternativa, in caso di portabilità del numero presso altro operatore, il Cliente potrà richiedere contestualmente all'operatore di destinazione il trasferimento dell'eventuale credito residuo presente sulla SIM sull'utenza attivata presso il nuovo operatore. In ogni caso, sarà riconosciuto il solo traffico effettivamente corrisposto e non ancora utilizzato al momento della cessazione, da cui saranno decurtati i bonus gratuiti e le promozioni erogate. L'attivazione di una nuova Ricarica o il pagamento del costo mensile relativo al piano telefonico/opzione attivo sulla SIM Ricaricabile estende di ventiquattro mesi il periodo di validità della SIM Ricaricabile.

Art.8.9 Diritto di recesso e richiesta del credito residuo

Per esercitare il diritto di recesso è necessario inviare una comunicazione scritta dalla propria casella di posta elettronica certificata all'indirizzo e- mail CustomerCare@WindTreBusiness@pec.windtre.it o raccomandata di tipo A/R oppure contattando il Servizio Clienti al numero **1928**. Il credito residuo può essere richiesto utilizzando il modulo presente sul sito www.wind.it compilato e firmato in ogni sua parte oppure tramite richiesta in carta semplice. La domanda di restituzione del credito residuo, in entrambi i casi, potrà essere inviata con il servizio di posta ordinaria. Tutte le richieste devono pervenire all'indirizzo Casella Postale 14155 - Ufficio postale Milano 65 - 20152 MILANO MI con l'indicazione dei dati anagrafici (nome, cognome e codice fiscale) dell'instestataro della SIM Ricaricabile disattiva o da disattivare, copia di un documento di identità, numero di telefono della SIM, firma e in caso di:

- trasferimento, il numero di telefono della SIMWINDTRE su cui dovrà essere effettuato l'accredito;

- rimborso tramite bonifico bancario, i dati del conto corrente su cui effettuare il bonifico;

- rimborso tramite assegno di traenza, nome del beneficiario e/o indirizzo di recapito nel caso in cui fossero diversi da quelli indicati sull'anagrafica.

Le prestazioni di rimborso tramite bonifico o assegno di traenza, comporteranno l'addebito di un importo pari ai costi sostenuti da Wind Tre S.p.A., di 6 (se) euro. Tale importo sarà decurtato dal credito residuo rimborsato. Nel caso di riconoscimento del credito su altra SIMWINDTRE, i tempi necessari all'evazione di tale richiesta da parte di Wind Tre S.p.A. sono di circa 5 (cinque) giorni lavorativi.

Per il caso di bonifico bancario o assegno di traenza, il credito residuo sarà corrisposto entro 20 (venti) giorni dal ricevimento della relativa richiesta. In caso di richiesta di restituzione del credito residuo relativa a Carte SIM Ricaricabili da disattivare, i termini sopra indicati decorrono dalla data di disattivazione della SIM. Il trasferimento del credito su SIM di altro operatore dovrà essere richiesto all'operatore di destinazione, contestualmente alla richiesta di portabilità del numero. Tale operazione comporterà un addebito pari a 1 (un) euro. Nel caso in cui si verificasse una mancata attribuzione del credito, Wind Tre S.p.A. non sarà in alcun modo responsabile e, per ulteriore informazione, dovrà essere richiesta all'operatore di destinazione. Non sarà riconosciuta la restituzione del credito residuo in tutti casi di disattivazione da parte di Wind Tre S.p.A. a seguito di violazioni degli obblighi e dei vincoli previsti per l'utilizzo della SIM Ricaricabile.

Art.8.10 Rivini

Per quanto non espressamente previsto dall'articolo 8 "Condizioni delle Carte SIM Ricaricabili" si applicano alle Carte SIM Ricaricabili tutte le disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali di Contratto, in quanto compatibili.

Art.9 Disposizioni finali

Art.9.1 Disciplina del Rapporto

Per tutto quanto non previsto dalle presenti Condizioni Generali, si applicheranno le disposizioni del Codice Civile relative al Contratto di somministrazione. Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura dei Servizi. Tutti gli Allegati formano parte costitutiva ed integrante del presente Contratto. Ogni modifica e/o integrazione del presente Contratto dovrà essere effettuata per iscritto. Tutte le attività di competenza di Wind Tre S.p.A. in forza del presente Contratto saranno svolte direttamente da personale Wind Tre S.p.A. ovvero da terzi da essa incaricati.

In caso di eventuali fusioni, acquisizioni, cessioni di ramo d'azienda che comportino il mutamento di ragione sociale della società fornitrice del Servizio il presente Contratto proseguirà nei confronti del nuovo soggetto alle medesime condizioni. Wind Tre S.p.A. potrà trasferire, in tutto o in parte, i diritti e gli obblighi derivanti dal presente Contratto ad altro Operatore di telecomunicazioni licenziatario nelle forme e nei modi previsti dall'art.1407 cod.civ., purché le condizioni contrattuali restino invariate Wind Tre S.p.A. si riserva la possibilità di avvalersi di società terza per il recupero del proprio eventuale credito e per lo svolgimento dell'attività di fatturazione. Il Cliente in tali eventualità autorizza sin d'ora l'utilizzo a tal fine dei propri dati personali.

Art.10 Foro competente

Per qualsiasi controversia derivante da questo Contratto le Parti concordano la competenza esclusiva del Foro di Roma.

Art.11 Comunicazioni

Tutte le comunicazioni a Wind Tre S.p.A. dovranno essere dirette a Wind Tre S.p.A. - Casella Postale n. 14155 - Ufficio Postale Milano 65 - 20152 MILANO MI. Ai fini della maggior tutela del Cliente e di una esatta identificazione dello stesso, tutte le comunicazioni e le richieste relative al rapporto contrattuale e quelle che comportino accesso ai dati personali ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/2003 dovranno essere corredate dalla copia di un valido documento di identità del medesimo Cliente.